

แผนการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวกของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๑. บำรุงรักษาสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีความพร้อมใช้งาน - ห้องน้ำ / สิ่งอำนวยความสะดวกผู้พิการ - ป้ายเตือนให้ระวัง บริเวณพื้นที่ต่างระดับ - ป้ายบอกทาง : จุดบริการผู้พิการ / ห้องพักคอย (หลังป้อม รปภ.) - ป้ายบอกทาง : ห้องทดสอบความรู้ความสามารถเพื่อขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี ชั้น ๒ อาคาร ๔ เป็นต้น ตามเกณฑ์ข้อ ๑.๒ ด้านสถานที่					๑.๑ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	๑.๑.๑ ความสำเร็จของการบำรุงรักษาสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	ร้อยละ ๑๐๐	กอพ.สสภ.		
๒. จัดหาคอมพิวเตอร์หรือ Tablet สำหรับผู้รับบริการสืบค้นข้อมูลข่าวสารราชการ ที่สามารถใช้งานได้ ให้ผู้รับบริการสืบค้นข้อมูลข่าวสารราชการ จำนวน ๑ เครื่องตามเกณฑ์ข้อ ๒.๓ ด้านบริการ		←→ ก.พ.-มี.ค.			๒.๑ คอมพิวเตอร์หรือ Tablet สำหรับสืบค้นข้อมูลข่าวสารราชการที่สามารถใช้งานได้	๒.๑.๑ จำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลข่าวสารราชการที่	๑ เครื่อง	กทส.กยพ.		
		←→ มี.ค.		→ ก.ย.		๒.๑.๒ ความสำเร็จของการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์หรือ Tablet	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.		
๓. ดำเนินการจัดการขยะตามแนวทางการลดขยะให้เป็นศูนย์ (Zero Waste) - จัดทำแนวทางการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย - จัดกิจกรรมรณรงค์การคัดแยกขยะตามเกณฑ์ข้อ ๑.๓ ด้านสถานที่		←→ ก.พ.			๓.๑ แนวทางการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยของ ปส.	๓.๑.๑ ความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยของ ปส.	ร้อยละ ๑๐๐	กอพ.สสภ.		
		←→ ม.ค.			๓.๒ กิจกรรมรณรงค์การคัดแยกขยะของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	๓.๒.๑ จำนวนกิจกรรมรณรงค์การคัดแยกขยะ	๑ กิจกรรม	กอพ.สสภ.		
๔. ติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน - ติดตั้ง Solar Cell บริเวณภายนอกอาคาร				←→	๔.๑ บริเวณภายนอกอาคารได้รับการ	๔.๑.๑ ความสำเร็จของการติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน	ร้อยละ ๑๐๐	กอพ.สสภ.		

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
- ติดตั้งระบบเซ็นเซอร์ตรวจจัดการทำงานของหลอดไฟ ติดตั้งไฟเฉพาะจุดตามเกณฑ์ข้อ ๑.๔ ด้านสถานที่				ก.ย.-พ.ย.	ติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน					
<b>ด้านบริการ</b>										
๕. รวบรวมและวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการจากทุกช่องทางเพื่อนำไปออกแบบการให้บริการ - Social Media - การประชุมสัมมนา - การออกตรวจสถานประกอบการ กตส. - แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการผ่าน QR Code ณ จุดบริการ OSS และช่องทางการขอรับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ - การอบรมต่ออายุใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO) ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๑ - ๒.๒ ด้านบริการ		↔ มี.ค.			๕.๑ ข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการ (Customer Feedback)	๕.๑.๑ ความสำเร็จของการเผยแพร่ QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจหน้าเว็บไซต์งานบริการ	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ. กพม.		
						๕.๑.๒ ความสำเร็จของการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการ (Customer Feedback)	ร้อยละ ๑๐๐	กพร.		
				↔ ก.ค.	๕.๒ แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ฉบับปรับปรุง	๕.๒.๑ ความสำเร็จของการปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ	ร้อยละ ๑๐๐	กพร.		
		↔ มี.ค.		↔ ก.ย.	๕.๓ รายงานการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้รับบริการของ ปส.	๕.๓.๑ จำนวนรายงานการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้รับบริการของ ปส.	๒ ฉบับ	กพร.		
๖. ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศการให้บริการให้สามารถเข้าถึงง่ายทันสมัยเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับคู่มือสำหรับประชาชนและประกาศเรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปรมานูเพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - งานออกใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี - งานออกใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ RSO			↔ เม.ย.	↔ ก.ย.	๖.๑ เว็บไซต์ของ ปส. ได้รับการปรับปรุงให้สามารถเข้าถึงง่าย	๖.๑.๑ ความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์ของ ปส.	ร้อยละ ๘๐	กทส.กยผ.		
					๖.๒ ข้อมูลสารสนเทศการให้บริการหน้าเว็บไซต์ และ OAP – chat มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	๖.๒.๑ ความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศการให้บริการ	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ. กพม. กผป.กยผ. กพร.		

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง	
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔							
- งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี - งานบริการข้อมูลข่าวสาร - งานรับเรื่องร้องเรียน ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๕ - ๒.๗ ด้านบริการ	←			→	๖.๓ คำถามที่พบบ่อย (FAQ) ได้รับการปรับปรุง	๖.๓.๑ ความสำเร็จของการจัดทำคำถามที่พบบ่อย (FAQ)	ร้อยละ ๑๐๐				
		←	มี.ค.	เม.ย.	→	๖.๔ แผนผังขั้นตอนการขอรับบริการ (Flow Chart) ในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย เช่น Infographic	๖.๔.๑ ความสำเร็จของการจัดทำแผนผังขั้นตอนการขอรับบริการ (Flow Chart)	ร้อยละ ๑๐๐			
๗. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ถูกต้องทันสมัย (ปรับลดขั้นตอนระยะเวลา ค่าธรรมเนียม) และระบุประเด็นที่ได้ปรับปรุงเพิ่มเติมในภาคผนวก พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ - งานออกใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี - งานออกใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ RSO - งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี - งานบริการข้อมูลข่าวสาร - งานรับเรื่องร้องเรียน - Call center ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๗ ด้านบริการ ตามเกณฑ์ข้อ ๓.๕ ด้านบุคลากร ตามเกณฑ์ข้อ ๕.๑ เงื่อนไขพิเศษ		←	มี.ค.	→	๗.๑ คู่มือการพิจารณา/ตรวจสอบเอกสารประกอบการขออนุญาตของเจ้าหน้าที่ One Stop Service	๗.๑.๑ ความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือการพิจารณา/ตรวจสอบเอกสารของเจ้าหน้าที่ One Stop Service	ร้อยละ ๑๐๐	กบฐ.กอญ.			
		←		ก.ย.	→	๗.๒ คู่มือการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและทันสมัย - คู่มือการให้บริการกรณี walk-in	๗.๒.๑ ความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ. กพม. กพร. กยผ.		
		←		ก.ย.	→	- คู่มือการให้บริการกรณีออนไลน์ - คู่มือการให้บริการกรณีไปรษณีย์	๗.๒.๒ ความสำเร็จของการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์	ร้อยละ ๑๐๐			
			←	เม.ย.	→	- คู่มือการใช้งานระบบออนไลน์ (Work Instruction)	๗.๒.๓ ความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ. กพม.		
๘. จัดทำระบบแจ้งเตือนและระบบติดตามสถานะการให้บริการด้วยช่องทางดิจิทัล เช่น แจ้งเตือนการต่อ		←		ก.ย.	→	๘.๑ ระบบแจ้งเตือนการให้บริการด้วยช่องทางดิจิทัล เช่น e-mail , sms	๘.๑.๑ ความสำเร็จของการจัดทำระบบแจ้งเตือนการต่ออายุใบอนุญาตด้วยช่องทางดิจิทัล	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.		
		←	มี.ค.		ก.ย.	→					

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
อายุใบอนุญาตทาง e-mail , sms ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๘ ด้านบริการ		←→ ก.พ.			๘.๒ ระบบติดตามสถานะการให้บริการ	๘.๒.๑ ความสำเร็จของการจัดทำระบบติดตามสถานะการให้บริการด้วยช่องทางดิจิทัล - ระบบสืบค้นสถานะการยื่นคำขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี	ร้อยละ ๑๐๐	กอก.กอญ.		
๙. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนออนไลน์แบบ Fully Digital ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๙ ด้านบริการ				←→ ก.ย.	๙.๑ ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์	๙.๑.๑ ความสำเร็จของการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ ๘๐	กอญ.		
๑๐. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงการให้บริการ/สร้างนวัตกรรมบริการ เช่น - การ Focus Group - การประชุมร่วมกันระหว่าง กอญ. กพม. และ กตส. เพื่อแก้ไขปัญหาการทำงาน ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๑๗ - ๒.๑๘ ด้านบริการ ตามเกณฑ์ข้อ ๓.๔ ด้านบุคลากร		←→ มี.ค.		←→ ก.ย.	๑๐.๑ รายงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือรายงานการถอดบทเรียน (Lesson Learned) พร้อมภาพประกอบ เช่น กิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจ พ.ร.บ. พลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๑๐.๑.๑ จำนวนรายงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือรายงานการถอดบทเรียน (Lesson Learned)	๒ ฉบับ	กอญ. (น.ส.อนุรัตน์)		
				←→ ก.ย.	๑๐.๒ นวัตกรรมบริการตามภารกิจ ปส.	๑๐.๒.๑ จำนวนนวัตกรรมบริการตามภารกิจ - ระบบการอบรมและการทดสอบรูปแบบอีเลิร์นนิง (Smart RSO OAP E-Learning)	อย่างน้อย ๑ นวัตกรรม	กอญ. กพม. กพร. กยผ.		
๑๑. บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		←→		←→	๑๑.๑ บันทึกข้อตกลงความ	๑๑.๑.๑ จำนวนบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU)	อย่างน้อย ๒ ฉบับ	กอญ. กพม. กตส.		

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง	
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔							
<p>- บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก</p> <p>- บูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ</p> <p>หมายเหตุ : เพื่อลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลรวมทั้งเพื่อให้บริการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถให้บริการแทนกันได้</p> <p>ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๑๙ ด้านบริการ</p>		มี.ค.		ก.ย.	ร่วมมือทางวิชาการ (MOU)	๑๑.๑.๒ ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU)	ร้อยละ ๘๐				
		← มี.ค. →		ก.ย.							๑๑.๑.๓ ความสำเร็จของการลดระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูลเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี
<p>๑๒. บริหารความต่อเนื่องในการให้บริการ กรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ</p> <p>ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๒๒ - ๒.๒๓ ด้านบริการ</p>		← มี.ค. →	เม.ย.		๑๒.๑ กิจกรรมฝึกซ้อมแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัย	๑๒.๑ ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมฝึกซ้อมแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัย	ร้อยละ ๑๐๐	กอพ.สสภ.			
		← มี.ค. →		ก.ย.	๑๒.๒ วัตถุประสงค์ นำเสนอการดำเนินงานกรณีเกิดภาวะวิกฤติตามแผน BCP ได้รับการเผยแพร่ - อัคคีภัย - จลาจล - อุทกภัย	๑๒.๒.๑ จำนวนวัตถุประสงค์ นำเสนอการดำเนินงานกรณีเกิดภาวะวิกฤติตามแผน BCP ที่ได้รับการเผยแพร่บนเว็บไซต์	๓ วัตถุประสงค์	กผป.กยผ.			
<p>๑๓. สร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาการให้บริการ (engagement) เช่น</p> <p>- การรับฟังความคิดเห็นร่างกฎกระทรวง</p> <p>- การสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับสถานประกอบการ</p> <p>ตามเกณฑ์ข้อ ๕.๒ เงื่อนไขพิเศษ</p>	← ต.ค. →			ก.ย.	๑๓.๑ กิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจ พ.ร.บ. พลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมให้กับสถานประกอบการ	๑๓.๑ จำนวนกิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจ พ.ร.บ. พลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมให้กับสถานประกอบการ	๔ ครั้ง	กอนญ. (น.ส.อนุรัตน์)			

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
<b>ด้านบุคลากร</b>										
๑๔. จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ตามเกณฑ์ข้อ ๓.๓ - ๓.๔ ด้านบุคลากร		←→ ก.พ.			๑๔.๑ หลักสูตรการให้บริการที่ดี (Service Mind) ประกอบด้วย - การกำกับดูแลความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี - หลักการให้บริการ - หลักการสื่อสาร	๑๔.๑.๑ จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมด้านการให้บริการ (Service Mind)	อย่างน้อย ๑ หลักสูตร	กอฝ.กยผ.		
						๑๔.๑.๒ จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (ทำ Pre-test , Post-test)	ร้อยละ ๕๐			
	←→ ธ.ค.	มี.ค.	มี.ย.		๑๔.๒ หลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Cyber Security	๑๔.๒.๑ จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	อย่างน้อย ๑ หลักสูตร	กทส.กยผ.		
						๑๔.๒.๒ จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (ทำ Pre-test , Post-test)	ร้อยละ ๕๐			
๑๕. จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมในการให้บริการในช่วงพักทานอาหารหรือช่วงเวลาที่มิได้รับบริการเข้ามาใช้บริการมากตามเกณฑ์ข้อ ๓.๑ ด้านบุคลากร		←→ มี.ค.		→ ก.ย.	๑๕.๑ ข้อมูลการให้บริการจุดบริการ One Stop Service	๑๕.๑.๑ ความสำเร็จของการบันทึกข้อมูลการให้บริการ ณ จุดบริการ One Stop Service ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://bit.ly/๓alToHA">https://bit.ly/๓alToHA</a>	ร้อยละ ๑๐๐	กบฐ.กอญ.กพม.		
		←→ มี.ค.				๑๕.๒ คำสั่งหรือตารางงานการให้บริการในช่วงพักเที่ยง	๑๕.๒.๑ ความสำเร็จของการจัดทำคำสั่งหรือตารางงานการให้บริการในช่วงพักเที่ยง		ร้อยละ ๑๐๐	กบฐ.กอญ.กพม.
<b>ด้านเทคโนโลยี</b>										
๑๖. จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการ ปส. ในรูปแบบ Digitized เช่น Excel , Google Sheet ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๒๐ ด้านบริการ		←→ มี.ค.	→ เม.ย.		๑๖.๑ ฐานข้อมูล Call Center - ชื่อ-นามสกุล (ถ้ามี) - เบอร์ที่ได้รับการติดต่อ	๑๖.๑.๑ ความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูล Call Center	ร้อยละ ๑๐๐	กผป.กยผ.กพม.กอญ.		

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
ตามเกณฑ์ข้อ ๔.๑ ด้านเทคโนโลยี ตามเกณฑ์ข้อ ๕.๑ เงื่อนไขพิเศษ		←→ มี.ค.	เม.ย.		- วันและเวลาที่ได้รับการติดต่อ - เรื่องที่ได้รับการติดต่อ/สอบถาม - หน่วยงานผู้รับผิดชอบ/เบอร์ติดต่อภายใน - เวลาเริ่ม - จบการรับสาย - สถิติการให้บริการ : จำนวนสายทั้งหมด , จำนวนสายที่รับ	๑๖.๑.๒ ความสำเร็จของการมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน Call Center	ร้อยละ ๑๐๐	กผบ.กยผ. กพม. กอญ.		
			←→ เม.ย.	ก.ย.	๑๖.๒ ข้อกำหนด/ขอบเขตของการจัดทำระบบรายงานผลการปฏิบัติงานต่อสาธารณะ (Dashboard) เช่น - ความหนาแน่นของสถานประกอบการแต่ละประเภทในแต่ละพื้นที่ เพื่อประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในการกำกับดูแลและพัฒนาการให้บริการ - สถิติการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ : การติดต่อด้วยตนเอง ไปรษณีย์ และออนไลน์	๑๖.๒.๑ ความสำเร็จของการจัดทำข้อกำหนด/ขอบเขตของการจัดทำระบบรายงานผลการปฏิบัติงานต่อสาธารณะ (Dashboard)	ร้อยละ ๑๐๐	กทส.กยผ. คณะกรรมการดิจิทัล		
		←→ มี.ค.	เม.ย.			๑๖.๓.๑ ความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูล	ร้อยละ ๑๐๐			

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
					๑๖.๓.๓ ฐานข้อมูลใบอนุญาต	ใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี		คณะกรรมการดิจิทัล		
		←→			ประกอบด้วย - วันและเวลาในการให้บริการ - ชื่อ-นามสกุล / สถานประกอบการที่	๑๖.๓.๒ ความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO)	ร้อยละ ๑๐๐	กทส.กยผ.  หารือร่วมกับ กอญ. กอจ.กอญ.		
		←→			ได้รับใบอนุญาต - เลขประจำตัวประชาชน / เลขทะเบียนนิติบุคคล - ประเภทของงานบริการ : งานอนุญาตวัสดุกัมมันตรังสี วัสดุนิวเคลียร์ เครื่องกำเนิดรังสี งานอนุญาตเจ้าหน้าที่ RSO - ช่องทางการให้บริการ : ติดต่อด้วยตนเอง ไปรษณีย์ หรือออนไลน์ - รายละเอียดสถานประกอบการ : สถานที่ตั้ง , หมายเลขโทรศัพท์ , e-mail - ประเภทของสถานประกอบการ : ประเภทของวัสดุกัมมันตรังสี หรือประเภทการใช้ประโยชน์ทางรังสี	๑๖.๓.๓ ความสำเร็จของการบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.		





กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานะการพิจารณาใบอนุญาต : อยู่ระหว่างการพิจารณา , ผ่านการพิจารณาแล้ว , ไม่ผ่านการพิจารณา (พร้อมเหตุผล)</li> <li>- วันที่ได้รับใบอนุญาต และวันหมดอายุใบอนุญาต</li> <li>- ประเด็นความต้องการ / ปัญหาของผู้รับบริการ</li> </ul>					
<p>๑๗. กำกับดูแลระบบเทคโนโลยีให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และน่าเชื่อถือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำ/ปรับปรุงแผนการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)</li> <li>- ประเมินประสิทธิภาพการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) ปีละ ๑ ครั้ง</li> <li>- จัดทำแผนการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber risk) ตามกรอบมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</li> <li>- ประเมินประสิทธิภาพการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber risk) ปีละ ๑ ครั้ง ตามเกณฑ์ข้อ ๔.๒ ด้านเทคโนโลยี</li> </ul>		← มี.ค. →	เม.ย.	<p>๑๗.๑ แผนการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ :</li> <li>- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy) และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>	๑๗.๑.๑ ความสำเร็จของการจัดทำแผนการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)	ร้อยละ ๑๐๐	กทส.กยผ. คณะกรรมการดิจิทัล			
		← มี.ค. →		ก.ย.		๑๗.๑.๒ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศลดลง		ร้อยละ ๕๐		

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
					(IT Security Policy) - แผนงานการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้					
		←→			๑๗.๒ แผนการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Risk)	๑๗.๒.๑ ความสำเร็จของการจัดทำแผนการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber risk)	ร้อยละ ๑๐๐	กทส.กยผ. คณะทำงานไซเบอร์		
		มี.ค.	เม.ย.			๑๗.๒.๒ ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ลดลง	ร้อยละ ๕๐			
๑๘. พัฒนาระบบ Call Center - จัดทำเสียงตอบกลับอัตโนมัติในกรณีที่ไม่ม่เจ้าหน้าที่ ปส. รับสาย เช่น โปรดติดต่อกลับมาอีกครั้งในวันเวลาทำการ , ให้ผู้รับบริการติดต่อผ่านช่องทาง Oap-Chat , ให้ผู้รับบริการฝากเบอร์ติดต่อกลับ เป็นต้น ตามเกณฑ์ข้อ ๕.๒ เงื่อนไขพิเศษ			←→		๑๘.๑ ระบบตอบกลับอัตโนมัติ Call Center	๑๘.๑.๑ ความสำเร็จของการจัดทำ ระบบตอบกลับอัตโนมัติ Call Center	ร้อยละ ๑๐๐	สลก.		
			เม.ย.	ก.ย.						

แผนการติดตามผลการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวกของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๑. บำรุงรักษาสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีความพร้อมใช้งาน - ห้องน้ำ / สิ่งอำนวยความสะดวกผู้พิการ - ป้ายเตือนให้ระวัง บริเวณพื้นที่ต่างระดับ - ป้ายบอกทาง : จุดบริการผู้พิการ / ห้องพักคอย (หลังป้อม รปภ.) - ป้ายบอกทาง : ห้องทดสอบความรู้ความสามารถเพื่อขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี ชั้น ๒ อาคาร ๔ เป็นต้น ตามเกณฑ์ข้อ ๑.๒ ด้านสถานที่					๑.๑ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	๑.๑.๑ ความสำเร็จของการบำรุงรักษาสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	ร้อยละ ๑๐๐	กอพ.สสภ.	กอพ.สสภ. ดำเนินการบำรุงรักษาสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีความพร้อมใช้งาน เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดต่อไปนี้ ๑. ห้องน้ำ/สิ่งอำนวยความสะดวกผู้พิการ ๒. ป้ายเตือนให้ระวัง บริเวณพื้นที่ต่างระดับ ๓. ป้ายบอกทาง : จุดบริการผู้พิการ / ห้องพักคอย (หลังป้อม รปภ.) ๔. ป้ายบอกทาง : ห้องทดสอบความรู้ความสามารถเพื่อขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี ชั้น ๒ อาคาร ๔ เป็นต้น	
๒. จัดหาคอมพิวเตอร์หรือ Tablet สำหรับผู้รับบริการสืบค้นข้อมูลข่าวสารราชการ ที่สามารถใช้งานได้ ให้ผู้รับบริการสืบค้นข้อมูลข่าวสารราชการ จำนวน ๑ เครื่องตามเกณฑ์ข้อ ๒.๓ ด้านบริการ		←→ ก.พ.-มี.ค.			๒.๑ คอมพิวเตอร์หรือ Tablet สำหรับสืบค้นข้อมูลข่าวสารราชการที่สามารถใช้งานได้	๒.๑.๑ จำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลข่าวสารราชการที่	๑ เครื่อง	กทส.กยผ.	กทส.กยผ. ดำเนินการจัดหาคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๑ เครื่อง และทำการติดตั้งไว้ที่จุดบริการ One Stop Service เพื่อให้ผู้รับบริการใช้สำหรับสืบค้นข้อมูลข่าวสารราชการ เรียบร้อยแล้ว	
		←→ มี.ค.		→ ก.ย.		๒.๑.๒ ความสำเร็จของการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์หรือ Tablet	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	OSS ดำเนินการจัดหา Tablet จำนวน ๑ เครื่อง สำหรับให้ผู้รับบริการใช้สำหรับสืบค้นข้อมูลข่าวสารและตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผ่านระบบ QR Code เรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตามเห็นควรเปลี่ยน Tablet เครื่องใหม่เนื่องจากเป็นเครื่องเก่าสามารถประมวลผลได้ช้า ทั้งนี้ กทส.กยผ. ได้จัดหาคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๑ เครื่อง ซึ่ง OSS จะเป็นผู้ดูแลรักษา หากมีความชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ จะประสาน กทส.กยผ. เพื่อแก้ไขต่อไป	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
๓. ดำเนินการจัดการขยะตามแนวทางการลดขยะให้เป็นศูนย์ (Zero Waste) - จัดทำแนวทางการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย - จัดกิจกรรมรณรงค์การคัดแยกขยะตามเกณฑ์ข้อ ๑.๓ ด้านสถานที่		 ก.พ.			๓.๑ แนวทางการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยของ ปส.	๓.๑.๑ ความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยของ ปส.	ร้อยละ ๑๐๐	กอพ.สลก.	สลก. กอพ. ได้ดำเนินการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยภายใน ปส. เป็นประจำ โดยมีการแบ่งขยะออกเป็น ๔ ประเภท ๑. ขยะรีไซเคิล ๒. ขยะอันตราย ๓. ขยะทั่วไป ๔. ขยะเปียก โดยทำการตั้งถังขยะไว้ที่บริเวณโรงอาหาร อาคาร ๑ เนื่องจากเป็นจุดที่สังเกตเห็นได้ง่าย ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กอพ.สลก. มีแผนที่จะดำเนินการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย ดังต่อไปนี้ ๑. จัดให้มีการแยกขยะภายในอาคารต่างๆ โดยจัดตั้งถังขยะเพิ่มเติม ๒. ดำเนินการจัดทำแนวทางการคัดแยกขยะภายใน ปส. ให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ ปส. ทราบ ๓. แจ้งให้พนักงานทำความสะอาดเก็บขยะและคัดแยกให้ถูกวิธีอย่างสม่ำเสมอ ๔. จัดเตรียมสถานที่สำหรับการจัดเก็บขยะที่คัดแยกเพื่อรอการจัดเก็บของ กทม.	
		 ม.ค.			๓.๒ กิจกรรมรณรงค์การคัดแยกขยะของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	๓.๒.๑ จำนวนกิจกรรมรณรงค์การคัดแยกขยะ	๑ กิจกรรม	กอพ.สลก.	กอพ.สลก. ดำเนินการจัดกิจกรรมการรณรงค์คัดแยกขยะของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคัดแยกขยะได้อย่างถูกต้อง และสร้างความตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากขยะให้แก่บุคลากร โดยกิจกรรมดังกล่าวประกอบด้วย การบรรยายเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภท ขั้นตอนและวิธีการคัดแยกขยะ รวมทั้งจัดกิจกรรมการคัดแยกขยะ	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
๔. ติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน - ติดตั้ง Solar Cell บริเวณภายนอกอาคาร - ติดตั้งระบบเซ็นเซอร์ตรวจจัดการทำงานของหลอดไฟ ติดตั้งไฟเฉพาะจุดตามเกณฑ์ข้อ ๑.๔ ด้านสถานที่				←→ ก.ย.-พ.ย.	๔.๑ บริเวณภายนอกอาคารได้รับการติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน	๔.๑.๑ ความสำเร็จของการติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน	ร้อยละ ๑๐๐	กอพ.สกก.	กอพ.สกก. ดำเนินการติดตั้งโคมไฟถนน Solar Cell บริเวณริมรั้วของ ปส. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เพื่อลดการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	
<b>ด้านบริการ</b>										
๕. รวบรวมและวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการจากทุกช่องทางเพื่อนำไปออกแบบการให้บริการ - Social Media - การประชุมสัมมนา - การออกตรวจสถานประกอบการ กตส. - แบบสำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการผ่าน QR Code ณ จุดบริการ OSS และช่องทางการขอรับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ - การอบรมต่ออายุใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO) ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๑ - ๒.๒ ด้านบริการ		←→ มี.ค.			๕.๑ ข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการ (Customer Feedback)	๕.๑.๑ ความสำเร็จของการเผยแพร่ QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจหน้าเว็บไซต์งานบริการ	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ. กพม.	๑. กมว.กพม. ไม่มีความจำเป็นต้องเผยแพร่ QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจหน้าเว็บไซต์งานบริการสอบเทียบเว็บไซต์งานบริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสี จำเป็นจะต้องกรอกคำขอรับบริการให้ครบถ้วนผ่านเว็บไซต์ดังกล่าว พร้อมทั้งนำส่งเครื่องวัดรังสี/อุปกรณ์วัดปริมาณรังสีที่ ปส. ภายในวันที่ได้รับแจ้งเท่านั้น โดยห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องวัดรังสีจะไม่รับเครื่องวัดรังสี/อุปกรณ์ฯ ที่จัดส่งมาจากไปรษณีย์หรือวิธีการอื่นใดนอกเหนือจากที่ประกาศห้องปฏิบัติการ เรื่อง การให้บริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสีและอุปกรณ์วัดปริมาณรังสีกำหนด ( <a href="https://shorturl.asia/LTRw๘">https://shorturl.asia/LTRw๘</a> ) ๒. กอญ. ดำเนินการเผยแพร่ QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปส. ( <a href="https://shorturl.asia/lqFjy">https://shorturl.asia/lqFjy</a> ) ซึ่งเป็นแบบสำรวจกลางที่จัดทำและรวบรวมประเมินผลโดย กพร. เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ กบฐ.กอญ. ได้จัดทำแบบบันทึกรายชื่อผู้ขอรับบริการ One Stop Service ( <a href="https://www.shorturl.asia/OvntY">https://www.shorturl.asia/OvntY</a> ) ในรูปแบบ Google Form เพื่อให้ผู้รับบริการทำแบบสำรวจผ่าน Tablet ณ จุดบริการ One Stop Service	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
						๕.๑.๒ ความสำเร็จของการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการ (Customer Feedback)	ร้อยละ ๑๐๐	กพร.	ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการของ ปส. จากแบบสำรวจความพึงพอใจในรูปแบบ Google Form และช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการภายนอก ได้แก่ การออกตรวจสอบทางประกอบการของกองตรวจสอบทางนิวเคลียร์และรังสี (กตส.), การสอบถามข้อมูลจากช่องทาง Social Media โดยกลุ่มเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (กผป.) เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ กพร. จะทำการหารือร่วมกับ กอญ. เพื่อพัฒนาการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศผู้รับบริการ ณ จุดบริการ OSS ต่อไป	
				ก.ค.	๕.๒ แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ฉบับปรับปรุง	๕.๒.๑ ความสำเร็จของการปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ	ร้อยละ ๑๐๐	กพร.	อยู่ระหว่างการวิเคราะห์ gap ของแบบสำรวจเดิม และรวบรวมข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้รับบริการเกี่ยวกับประเด็นคำถามของแบบสำรวจความพึงพอใจของ ปส. เพื่อหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาแบบสำรวจฯ ต่อไป	
		มี.ค.		ก.ย.	๕.๓ รายงานการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้รับบริการของ ปส.	๕.๓.๑ จำนวนรายงานการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้รับบริการของ ปส.	๒ ฉบับ	กพร.	ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้รับบริการของ ปส. แล้วเสร็จจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้ ๑. รายงานผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ๒. รายงานการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	
๖. ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศการให้บริการให้สามารถเข้าถึงง่ายทันสมัยเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับคู่มือสำหรับประชาชนและประกาศเรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปรมานูเพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๖๖			เม.ย.	ก.ย.	๖.๑ เว็บไซต์ของ ปส. ได้รับการปรับปรุงให้สามารถเข้าถึงง่าย	๖.๑.๑ ความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์ของ ปส.	ร้อยละ ๘๐	กทส.กยผ.	กทส.กยผ. ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ ปส. รูปแบบใหม่ โดยการจัดระเบียบข้อมูลให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกสบาย ประกอบกับพัฒนาตามมาตรฐานข้อมูลเว็บไซต์ภาครัฐ ซึ่งผ่านการพิจารณาจากคณะทำงานทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ปส. พร้อมทั้งพัฒนาสืบเนื่องต่อกันมา ปัจจุบันอยู่ระหว่าง	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
- งานออกใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี - งานออกใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ RSO - งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี - งานบริการข้อมูลข่าวสาร - งานรับเรื่องร้องเรียน ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๕ - ๒.๗ ด้านบริการ									การพิจารณาคณะทำงานเทคโนโลยีดิจิทัลของ ปส.และ คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล ปส. ทั้งนี้มีกำหนดการเปิดใช้งานในเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	
					๖.๒ ข้อมูลสารสนเทศการให้บริการหน้าเว็บไซต์ และ OAP – chat มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	๖.๒.๑ ความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศการให้บริการ	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ. กพม. กผป.กยผ. กพร.	๑. กทส.กยผ. ดำเนินการประสานสำนักงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการระบบหัวใจแชตบอตแพลตฟอร์ม สำหรับหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น โดยนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาใช้งานกับเว็บไซต์ ปส. ในรูปแบบแชท (Chat) เชื่อมโยงแพลตฟอร์ม Facebook ซึ่งสามารถวิเคราะห์และค้นหาข้อมูลจากคีย์เวิร์ดที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบคำถามแก่ผู้รับบริการแบบอัตโนมัติได้ ส่งผลให้การให้บริการของ ปส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ได้เริ่มใช้งานในแพลตฟอร์มดังกล่าวตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	
					๖.๓ คำถามที่พบบ่อย (FAQ) ได้รับการปรับปรุง	๖.๓.๑ ความสำเร็จของการจัดทำคำถามที่พบบ่อย (FAQ)	ร้อยละ ๑๐๐		๑. กอญ ดำเนินการจัดทำคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับงานอนุญาต (FAQ) และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ ปส. เรียบร้อยแล้ว โดยมีทั้งหมด ๔ หมวด ได้แก่ (๑) งานอนุญาตวัสดุกัมมันตรังสีและวัสดุนิวเคลียร์ (๒) การแจ้งข้อเท็จจริงการใช้ใบอนุญาตนำเข้า-ส่งออกวัสดุกัมมันตรังสีและวัสดุนิวเคลียร์ (๓) งานอนุญาตเครื่องกำเนิดรังสี และ (๔) งานอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี ๒. กมว.กพม. อยู่ระหว่างรวบรวมและพัฒนาคำถามที่พบบ่อย (FAQ) ของงานบริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสีให้เป็นปัจจุบัน โดยจะทำการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ ทั้งนี้ หากผู้รับบริการฯ มีข้อสงสัยประการใดสามารถติดต่อสอบถามทางห้องปฏิบัติการฯ ผ่าน email : irmssdl@gmail.com และ	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
									เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๖ ๗๖๐๐ ต่อ ๑๔๐๑ หรือติดต่อผ่าน OAP-chat โดยจะมีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเบื้องต้นรวมทั้งประสานข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในวันทำการต่อไป	
		← มี.ค. →	เม.ย. →		๖.๔ แผนผังขั้นตอนการขอรับบริการ (Flow Chart) ในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย เช่น Infographic	๖.๔.๑ ความสำเร็จของการจัดทำแผนผังขั้นตอนการขอรับบริการ (Flow Chart)	ร้อยละ ๑๐๐		<p>๑. กบป.กยผ. ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการของปส. ในรูปแบบ Infographic ดังรายละเอียดต่อไปนี้</p> <p>๑.๑ จัดทำขั้นตอนการให้บริการออกใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี และงานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี จำนวนทั้งสิ้น ๑๓ ฉบับ โดยมีรายละเอียดขั้นตอนและระยะเวลา เอกสารหลักฐานประกอบค่าธรรมเนียม และช่องทางการให้บริการเพื่อใช้ประกอบการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของ ปส. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (<a href="https://info.go.th/">https://info.go.th/</a>) เรียบร้อยแล้ว</p> <p>๑.๒ จัดทำขั้นตอนการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ปส. และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ ปส. พร้อมทั้งเผยแพร่ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ณ จุดบริการ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว</p> <p>๒. กพร. ดำเนินการจัดทำแผนผังขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนทุจริต ในรูปแบบ Infographic พร้อมทั้งเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์งานบริการแจ้งเรื่องร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว</p>	
๗. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ถูกต้องทันสมัย (ปรับลดขั้นตอนระยะเวลา ค่าธรรมเนียม) และระบุ		← มี.ค. →			๗.๑ คู่มือการพิจารณา/ตรวจสอบเอกสารประกอบการ	๗.๑.๑ ความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือการพิจารณา/ตรวจสอบ	ร้อยละ ๑๐๐	กบฐ.กอญ.	กบฐ.กอญ. ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) คู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาตรวจสอบ ประเมินค่าขอใบอนุญาต พร้อม	จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จ มี

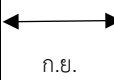


กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
<p>ประเด็นที่ได้ปรับปรุงเพิ่มเติมในภาคผนวก พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานออกใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี</li> <li>- งานออกใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ RSO</li> <li>- งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี</li> <li>- งานบริการข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- งานรับเรื่องร้องเรียน</li> <li>- Call center</li> </ul> <p>ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๗ ด้านบริการ ตามเกณฑ์ข้อ ๓.๕ ด้านบุคลากร ตามเกณฑ์ข้อ ๕.๑ เงื่อนไขพิเศษ</p>					<p>ขออนุญาตของเจ้าหน้าที่ One Stop Service</p>	<p>เอกสารของเจ้าหน้าที่ One Stop Service</p>			<p>ทั้งจัดทำขั้นตอนการพิจารณาเลขรับคำขอ คำขออนุญาตมีไว้ในครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสี คำขออนุญาตมีไว้ในครอบครองหรือใช้ นำเข้า หรือส่งออกวัสดุกำมันตรังสี และวัสดุกำมันตรังสี แล้วเสร็จ</p>	<p>ความทันสมัย พร้อมทั้งเสนอ ผ.ลงนามและประกาศใช้ต่อไป เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน</p>
		มี.ค.		ก.ย.	<p>๗.๒ คู่มือการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและทันสมัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คู่มือการให้บริการกรณี walk-in</li> <li>- คู่มือการให้บริการกรณีออนไลน์</li> <li>- คู่มือการให้บริการกรณีไปรษณีย์</li> <li>- คู่มือการใช้งานระบบออนไลน์ (Work Instruction)</li> </ul>	<p>๗.๒.๑ ความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน</p>	ร้อยละ ๑๐๐	<p>กอญ. กพม. กพร. กยผ.</p>	<p>๑. งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี : เนื่องจากห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องวัดรังสีได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC ๑๗๐๒๕ : ๒๐๑๗ จึงมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องตามรอบการตรวจประเมินห้องปฏิบัติการ ตามที่มาตรฐาน ISO ๑๗๐๒๕ กำหนด</p> <p>๒. กพป.กยผ. ดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง ข้อมูลข่าวสารราชการ และคู่มือปฏิบัติงาน Call Center “บริการด้วยใจ ใส่ใจทุกคำถาม” เรียบร้อยแล้ว</p> <p>๓. กอว.กอญ. ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) คู่มือปฏิบัติงานในการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนและการประเมินศักยภาพทางเทคนิคของผู้ขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับวัสดุกำมันตรังสี เรียบร้อยแล้ว</p> <p>๔. กอค.กอญ. ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาประเมินความปลอดภัยเครื่องกำเนิดรังสี และคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การติดตามรายงานผลการตรวจสอบความปลอดภัยเครื่องกำเนิดรังสี เรียบร้อยแล้ว</p> <p>๕. กอจ.กอญ. ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การออกใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสีผ่านระบบรับสมัครทดสอบและขึ้นทะเบียน (Smart RSO OAP) ซึ่งครอบคลุมการออกใบอนุญาตการต่ออายุใบอนุญาต ตั้งแต่ขั้นตอนการรับคำขอ การตรวจสอบเอกสาร การนำเสนอ</p>	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
									คำขอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อพิจารณาการออกใบอนุญาต หรือต่ออายุใบอนุญาต การชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตลอดจนการออกใบอนุญาต และนำส่งใบอนุญาต นอกจากนี้ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ rsothai ตั้งแต่ขั้นตอนการสมัครเข้าใช้งานระบบ จำนวน ๑๑ ฉบับ รวมทั้งคู่มือสำหรับผู้ทดสอบความรู้ความสามารถ	
		← มิ.ค. →		ก.ย. →		๗.๒.๒ ความสำเร็จของการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์	ร้อยละ ๑๐๐		๑. ห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องวัดรังสี ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC ๑๗๐๒๕ : ๒๐๑๗ จึงไม่สามารถเผยแพร่คู่มือปฏิบัติงานบนเว็บไซต์ได้ ๒. กผป.กยผ. ดำเนินการเผยแพร่คู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง ข้อมูลข่าวสารราชการ และคู่มือปฏิบัติงาน Call Center “บริการด้วยใจ ใส่ใจทุกคำถาม” บนเว็บไซต์ ปส. เรียบร้อยแล้ว ๓. กอจ.กอญ. ดำเนินการเผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบ rsothai บนเว็บไซต์ เรียบร้อยแล้ว ๔. กพร. ดำเนินการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนบนเว็บไซต์ เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของ กอญ. บนเว็บไซต์ ปส.
			← เม.ย. →			๗.๒.๓ ความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ. กพม.	เมื่อเดือนเมษายน ๒๕๖๖ กพร. ร่วมกับกอญ. และ กพม. ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑๓ ฉบับ ผ่านศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง	
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔							
									(www.info.go.th) ให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เช่น ขั้นตอนและระยะเวลา เอกสารหลักฐาน ประกอบ ช่องทางการให้บริการ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้อนุมัติเผยแพร่คู่มือฯ เรียบร้อยแล้ว		
๘. จัดทำระบบแจ้งเตือนและระบบติดตามสถานะการให้บริการด้วยช่องทางดิจิทัล เช่น แจ้งเตือนการต่ออายุใบอนุญาตทาง e-mail , sms ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๘ ด้านบริการ		←	→		๘.๑ ระบบแจ้งเตือนการให้บริการด้วยช่องทางดิจิทัล เช่น e-mail , sms	๘.๑.๑ ความสำเร็จของการจัดทำระบบแจ้งเตือนการต่ออายุใบอนุญาตด้วยช่องทางดิจิทัล	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	๑. กอว.กอญ. : ดำเนินการแจ้งเตือนการต่ออายุใบอนุญาตสวัสดิการคุ้มครองทางจตุรทิศ โดยจะแจ้งเตือนก่อนล่วงหน้าไม่เกิน ๓ เดือนเป็นประจำทุกๆ เดือน ๒. กอจ.กอญ. : ปัจจุบันไม่ได้มีการแจ้งการต่ออายุใบอนุญาตเครื่องกำเนิดแรงดันไปยังผู้รับบริการ		
		←	→		๘.๒ ระบบติดตามสถานะการให้บริการ	๘.๒.๑ ความสำเร็จของการจัดทำระบบติดตามสถานะการให้บริการด้วยช่องทางดิจิทัล - ระบบสืบค้นสถานะการยื่นคำขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี	ร้อยละ ๑๐๐	กอจ.กอญ.	กอจ.กอญ. ดำเนินการจัดทำระบบสืบค้นสถานะการยื่นคำขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสีด้านการติดตามสถานะการยื่นคำขอรับใบอนุญาตฯ โดยในปัจจุบันได้ดำเนินการใช้งานระบบเรียบร้อยแล้ว		
๙. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนออนไลน์แบบ Fully Digital ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๙ ด้านบริการ			←	→	๙.๑ ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์	๙.๑.๑ ความสำเร็จของการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ ๘๐	กอญ.	กอญ. อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการบริการออกใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสีแบบ e-Service ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยระบบฯ ดังกล่าวจะสามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านระบบออนไลน์ได้ เช่น - สามารถยื่นคำขออนุญาตออนไลน์ได้ - สามารถชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ได้ - สามารถออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ได้		
๑๐. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงการให้บริการ/สร้างนวัตกรรมบริการ เช่น		←	→	←	→	๑๐.๑ รายงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือรายงานการถอดบทเรียน (Lesson	๑๐.๑.๑ จำนวนรายงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือรายงานการถอด	๒ ฉบับ	กอญ. (น.ส.อนุรัตน์)	๑. ดำเนินการจัดสัมมนา เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการกำกับดูแลการใช้ประโยชน์ทางนิวเคลียร์และรังสีจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
- การ Focus Group - การประชุมร่วมกันระหว่าง กอญ. กพม. และ กตส. เพื่อแก้ไขปัญหาการทำงาน ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๑๗ - ๒.๑๘ ด้านบริการ ตามเกณฑ์ข้อ ๓.๔ ด้านบุคลากร		มี.ค.		ก.ย.	Learned) พร้อมภาพประกอบ เช่น กิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจ พ.ร.บ. พลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	บทเรียน (Lesson Learned)			พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๘ - ๑๐ กันยายน ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น ๒ อาคาร ๑ ปส. และห้องพิบูล ไม้แก้วดำเนิน รีสอร์ท จังหวัดราชบุรี โดยกลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วย ผู้ประเมินจาก กอญ. ผู้ตรวจสอบจาก กตส. และผู้ที่เกี่ยวข้องของ ปส. เช่น กลุ่มกฎหมาย (กกม.) ซึ่งมีกิจกรรมดังต่อไปนี้ - กิจกรรมที่ ๑ : เป็นกิจกรรมภาคบรรยายเกี่ยวกับเทคนิคการสื่อสารเชิงบวก - กิจกรรมที่ ๒ : เป็นการทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน โดยแบ่งกลุ่มออกเป็น ๔ กลุ่มย่อย เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่พบเจอจากการอนุญาตของ กอญ. และการตรวจสอบสถานประกอบการทางนิวเคลียร์และรังสีของ กตส. ของผู้ประกอบการรวมทั้งปัญหาของผู้ประกอบการที่พบเจอจากการบังคับใช้ พระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒ พร้อมทั้งร่วมกันนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหา - กิจกรรมที่ ๓ : เป็นการร่วมกันหารืออภิปราย และสรุปผลประเด็นแนวทางการแก้ไขปัญหาทั้งหมดร่วมกัน เพื่อให้ได้ข้อสรุปแนวทางการปฏิบัติที่เป็นแนวทางเดียวกัน รวมถึงผู้รับผิดชอบในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนของปัญหา อีกทั้งเพื่อเป็นแนวทางสำหรับเตรียมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้แก่ผู้ประกอบการ ภายใต้โครงการลดผลกระทบจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมแก่ผู้ประกอบการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
									๒. ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดสัมมนา เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการกำกับดูแลการใช้ประโยชน์ทางนิวเคลียร์และรังสีจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ แล้วเสร็จ	
				 ก.ย.	๑๐.๒ นวัตกรรมการบริการตามภารกิจ ปส.	๑๐.๒.๑ จำนวน นวัตกรรมการบริการตามภารกิจ - ระบบการอบรมและการทดสอบรูปแบบอีเลิร์นนิง (Smart RSO OAP E-Learning)	อย่างน้อย ๑ นวัตกรรม	กอญ. กพม. กพร. กยผ.	<p>๑. กอจ.กอญ. ดำเนินการจัดทำระบบสนับสนุนเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ ได้เปิดใช้งานระบบตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังรายละเอียดต่อไปนี้</p> <p>๑.๑ line Official Account : เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ขอรับบริการ รวมทั้งยังสามารถใช้เป็นช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี</p> <p>๑.๒ ระบบแจ้งสถิติเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO statistics) (<a href="https://shorturl.asia/Fle&amp;R">https://shorturl.asia/Fle&amp;R</a>) : เพื่ออำนวยความสะดวกด้านข้อมูลให้ประชาชนภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนด้านความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสีหรือด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒ กมว.กพม. : เนื่องจากห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องวัดรังสีได้ทำการขยายขอบข่ายการวัด จึงสามารถให้บริการฉายรังสีเครื่องวัดรังสีให้กับผู้รับบริการที่ทำการร้องขอได้ ซึ่งในปัจจุบันผู้รับบริการฉายรังสีของปส. มีจำนวนน้อย อย่างไรก็ตาม ห้องปฏิบัติการฯ ได้ดำเนินการจัดทำระบบการออกใบรับรองผลการเข้าร่วมการทดสอบ</p>	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
									<p>ความชำนาญเพื่อการฉายรังสีในรูปแบบดิจิทัลเรียบร้อยแล้วซึ่งมีความสามารถในการสอบย้อนกลับ และมีการลงนามใบรับรองผลฯ ตามมาตรฐานของสำนักงานซึ่งตั้งวัดระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ห้องปฏิบัติการฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาและปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการสอบเทียบเครื่องวัดรังสีให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO ๑๗๐๒๕ เพื่อทดลองออกใบรับรองผลการสอบเทียบเครื่องวัดรังสีในรูปแบบดิจิทัลต่อไป ซึ่งคาดว่าจะสามารถทดลองใช้ได้ในช่วงปลายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๓. กยพ. มีการนำสายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการแจ้งเวียนบันทึกในกรณีเพื่อทราบภายในหน่วยงาน</p>	
<p>๑๑. บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก</li> <li>- บูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ</li> </ul> <p>หมายเหตุ : เพื่อลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลรวมทั้งเพื่อให้การบริการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถให้บริการแทนกันได้</p> <p>ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๑๙ ด้านบริการ</p>		← มี.ค.		→ ก.ย.	๑๑.๑ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU)	๑๑.๑.๑ จำนวนบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU)	อย่างน้อย ๒ ฉบับ	<p>กอญ. กพม. กตส.</p>	<p>ปส. ดำเนินการจัดทำบันทึกความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานภายนอก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. บันทึกความร่วมมือเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนามาตรวิทยารังสีของประเทศ ร่วมกับกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (วพ.) เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖</li> <li>๒. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการว่าด้วยความปลอดภัยทางรังสีในสถานประกอบกิจการ ร่วมกับกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔</li> <li>๓. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการว่าด้วยความปลอดภัยทางรังสีในโรงงานอุตสาหกรรม ร่วมกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม (กรอ.) เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔</li> <li>๔. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการสร้างนวัตกรรมและการพัฒนางานวิจัยทางนิวเคลียร์และรังสี ร่วมกับ</li> </ol>	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
									มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๖ ๕. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการกำกับดูแลวิชาชีพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีด้านนิวเคลียร์และรังสี ร่วมกับสภาวิชาชีพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ๖. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการตรวจสอบคุณสมบัติผู้มีใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ ร่วมกับแพทยสภา เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ ๗. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการตรวจสอบคุณสมบัติผู้มีใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ร่วมกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔	
					๑๑.๑.๒ ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU)	ร้อยละ ๘๐			และ กรอ. (แบบ รง.๗) ทั้งนี้ ปส. อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสนับสนุน แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลด้านรังสีในโรงงานอุตสาหกรรม ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานวัสดุกัมมันตรังสีและเครื่องกำเนิดรังสี ตลอดจนช่องทางการรับ-ส่งข้อมูลที่ใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และสำหรับให้สถานประกอบการแจ้งผลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้โครงการพัฒนาระบบการบริการออกใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสีแบบ e-Service ๒. ในการประเมินคำขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี ตามกฎกระทรวงกำหนดการแบ่งระดับ การกำหนดคุณวุฒิ และการอนุญาตเป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๖(๑) กอจ.กอญ. ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติผู้ยื่นขอรับใบอนุญาต	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
									<p>ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการจาก ๒ หน่วยงาน คือ</p> <p>(๑) แพทยสภาเพื่อยืนยันใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมและวุฒิบัตรแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรม และ (๒) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อยืนยันใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๓. ตามบันทึกความร่วมมือเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนามาตรวิทยารังสีของประเทศ ร่วมกับ วพ. นั้น ปส. ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “Development and Trends in Individual Radiation Monitoring Service (IMS) in the Asia-Pacific Region” ร่วมกับ อว. ภายใต้ ๒๐๒๓ Innovation Week ตั้งแต่วันที่ ๒๓-๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ ให้แก่กลุ่มเป้าหมายกว่า ๕๐ คน ประกอบด้วยหน่วยงานผู้ให้บริการวัดปริมาณรังสีประจำตัวบุคคลด้วยแผ่นวัดรังสีชนิด OSL เครื่องข่ายห้องปฏิบัติการวัดปริมาณรังสี ทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ในการร่วมกันเปรียบเทียบผลการวัดปริมาณรังสีประจำตัวบุคคลในขอบข่ายการวัดรังสีฟोटอนด้วยมาตรฐานเดียวกันทั้งภูมิภาคและสามารถสอย้อนกลับไปสู่หน่วยวัดสากล ซึ่งกระบวนการนี้จะสามารถสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทางรังสีที่ใช้เครื่องวัดรังสีประจำตัวบุคคลว่าผลมีความแม่นยำ เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานสากล (<a href="https://www.oap.go.th/pr/๙๘๓๑-๒๐๒๓-innovation-week">https://www.oap.go.th/pr/๙๘๓๑-๒๐๒๓-innovation-week</a>)</p>	
					๑๑.๑.๓ ความสำเร็จของการลดระยะเวลาการ	ร้อยละ ๕๐	กอก.กอกญ.	ในการตรวจสอบคุณสมบัติผู้ยื่นขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายกระทรวงกำหนดการแบ่ง		





กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
		มี.ค.		ก.ย.		ตรวจสอบข้อมูลเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี			ระดับ การกำหนดคุณวุฒิ และการอนุญาตเป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๖(๑) นั้น ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ในการตรวจสอบคุณสมบัติผู้มีใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ ระหว่าง ปส. กับ แพทยสภา (ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔) และบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ในการตรวจสอบคุณสมบัติผู้มีใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ระหว่าง ปส. กับ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔) ทำให้ระยะเวลาในการตรวจสอบรายชื่อผู้มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลปะ หรือผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเวชกรรม ลดลงจากระยะเวลา ๒ เดือน เหลือน้อยกว่า ๑ เดือน รวมทั้งใช้ช่องทางในการตรวจสอบคุณสมบัติแบบออนไลน์ จึงส่งผลให้ผู้ประเมินค่าขอรับใบอนุญาตสามารถตรวจสอบได้โดยใช้ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน	
๑๒. บริหารความต่อเนื่องในการให้บริการ กรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๒๒ - ๒.๒๓ ด้านบริการ		← มี.ค. →	เม.ย.		๑๒.๑ กิจกรรมฝึกซ้อมแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัย	๑๒.๑ ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมฝึกซ้อมแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัย	ร้อยละ ๑๐๐	กอฟ.สสภ.	กอฟ.สสภ. ดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกซ้อมแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัย จำนวน ๒ กิจกรรม ดังนี้ ๑. จัดอบรมความปลอดภัยด้านอัคคีภัยและฝึกซ้อมดับเพลิงด้วยระบบ FM ๒๐๐ เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปส. ได้ตระหนักถึงอันตรายที่เกิดจากอัคคีภัย มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับถังดับเพลิง FM ๒๐๐ สามารถป้องกันและระงับเหตุอัคคีภัยเบื้องต้น การอพยพหนีไฟ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การช่วยเหลือตนเองและผู้อื่นเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัย เป็นต้น ๒. จัดฝึกอบรมการซ้อมอพยพหนีไฟและระงับอัคคีภัย ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการอพยพหนีไฟในเบื้องต้น	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
		← มี.ค. →		ก.ย.	๑๒.๒ วิดีทัศน์ นำเสนอการดำเนินงานกรณีเกิดภาวะวิกฤติตามแผน BCP ได้รับการเผยแพร่ - อัครศึภย - จลาจล - อุทกภย	๑๒.๒.๑ จำนวนวีดิทัศน์ นำเสนอการดำเนินงานกรณีเกิดภาวะวิกฤติตามแผน BCP ที่ได้รับการเผยแพร่บนเว็บไซต์	๓ วิดีทัศน์	กผป.กยผ.	กผป.กยผ. ดำเนินการจัดทำวีดิทัศน์นำเสนอการดำเนินงานกรณีเกิดภาวะวิกฤติตามแผน BCP พร้อมทั้งเผยแพร่บน Youtube : atoms&peace net เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๑. วีดิทัศน์แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภย "ด้านอัครศึภย" ๒. วีดิทัศน์แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภย "ด้านอุทกภย" ๓. วีดิทัศน์แผนการป้องกันเหตุการณ์ประท้วงและการจลาจล	
๑๓. สร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาการให้บริการ (engagement) เช่น - การรับฟังความคิดเห็นร่างกฎกระทรวง - การสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับสถานประกอบการตามเกณฑ์ข้อ ๕.๒ เงื่อนไขพิเศษ	← ต.ค. →			ก.ย.	๑๓.๑ กิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจ พ.ร.บ. พลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมให้กับสถานประกอบการ	๑๓.๑.๑ จำนวนกิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจ พ.ร.บ. พลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมให้กับสถานประกอบการ	๔ ครั้ง	กอญ. (น.ส.อนุรัตน์)	๑. ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่องการสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้กับผู้ประกอบการที่ใช้ประโยชน์จากพลังงานนิวเคลียร์และรังสี จำนวน ๔ ครั้ง ดังรายละเอียดต่อไปนี้ - ครั้งที่ ๑ ภาคใต้ : ตั้งแต่วันที่ ๑๓ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องเดอะลอฟท์ เมจิก ชั้น ๑ โรงแรม ที อาร์ ร็อค ฮิลล์ จังหวัดสงขลา ผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน ๕๒ คน - ครั้งที่ ๒ ภาคเหนือ : ตั้งแต่วันที่ ๑๖ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมเชียงใหม่ฮอเต็ล การ์เด้น จังหวัดเชียงใหม่ ผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน ๖๐ คน - ครั้งที่ ๓ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : ตั้งแต่วันที่ ๑๔ - ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ โรงแรมราชวดี รีสอร์ท แอนด์ โฮเทล จังหวัดขอนแก่น ผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน ๕๖ คน	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
									<p>- ครั้งที่ ๔ ภาคกลางและภาคตะวันออก : ตั้งแต่วันที่ ๒๗ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมโกลเด้น ซิตี้ ระยอง จังหวัดระยอง ผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน ๗๘ คน</p> <p>๒. ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้กับผู้ประกอบการที่ใช้ประโยชน์จากพลังงานนิวเคลียร์และรังสี จำนวน ๔ ฉบับ แล้วเสร็จ</p>	
<b>ด้านบุคลากร</b>										
๑๔. จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ตามเกณฑ์ข้อ ๓.๓ - ๓.๔ ด้านบุคลากร		← → ก.พ.			๑๔.๑ หลักสูตรการให้บริการที่ดี (Service Mind) ประกอบด้วย - การกำกับดูแลความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี - หลักการให้บริการ - หลักการสื่อสาร	๑๔.๑.๑ จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมด้านการให้บริการ (Service Mind)	อย่างน้อย ๑ หลักสูตร	กอฟ.กยผ.	<p>กอฟ. กยผ. ดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร ปส. ทางด้านนิวเคลียร์และรังสี" รุ่นที่ ๖ เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นข้าราชการและพนักงานราชการ ปส. ที่บรรจุใหม่ เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรใหม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กร สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการฝึกอบรมฯ ประกอบด้วยกิจกรรม ๓ ส่วน ดังนี้</p> <p>- ส่วนที่ ๑ การบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานทางวิชาการ เช่น พื้นฐานพลังงานนิวเคลียร์และรังสี บทบาทภารกิจหน้าที่ของ ปส.</p> <p>- ส่วนที่ ๒ การศึกษาดูงานศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินทางนิวเคลียร์และรังสี ของ ปส. และเครื่องปฏิกรณ์ปรมาณูวิจัยของ สทน.</p>	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
									<p>- ส่วนที่ ๓ การฝึกปฏิบัติ ณ โรงเรียน นายร้อยพระจุลจอมเกล้า จังหวัดนครนายก เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานแบบบูรณาการ เช่น กระบวนการทำงานเป็นทีม การให้บริการที่ดีต่อผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอก ปส. การทำงานร่วมกับผู้อื่น การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น</p>	
						๑๔.๑.๒ จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (ทำ Pre-test , Post-test)	ร้อยละ ๕๐		<p>การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร ปส. ทางด้านนิวเคลียร์และรังสี" รุ่นที่ ๖ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมฯ ทำแบบทดสอบเพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจก่อนเข้ารับการฝึกอบรม (Pre-test) และหลังเข้ารับการฝึกอบรม (Post-test) จำนวน ๒๕ ข้อ ประกอบด้วยความรู้ ๓ ส่วน ได้แก่ (๑) พื้นฐานพลังงานนิวเคลียร์และรังสี บทบาทภารกิจหน้าที่ของปส. (๒) หลักการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะตอก (GECC) และ (๓) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยผลสรุปการทำแบบทดสอบ Post-test ของผู้เข้าร่วมฯ จำนวนทั้งหมด ๔๖ คน พบว่าร้อยละ ๙๑.๓๐ ได้คะแนนเกินกึ่งหนึ่งของคะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าผู้เข้าร่วมมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับที่ดีเกี่ยวกับความรู้ทั้ง ๓ ส่วน</p>	
	← ๖.ค.	มี.ค.	มี.ย.	→	๑๔.๒ หลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Cyber Security	๑๔.๒.๑ จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	อย่างน้อย ๑ หลักสูตร	กทส.กยผ.	<p>กทส. ดำเนินการจัดฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หัวข้อเรื่อง "ไซเบอร์สำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ปส. เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๓ หลักสูตรดังนี้</p> <p>๑. จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล" เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๕ ณ</p>	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
									<p>ห้องประชุมใหญ่ อาคาร ๑ ชั้น ๒ ปส. และ โรงแรมไอธารา รีสอร์ท แอนด์ สปา อำเภอ บ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมสู่การเป็นองค์กรยุคดิจิทัล สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการ และจัดเก็บข้อมูลอย่างมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว ถูกต้องมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒. จัดฝึกอบรมหลักสูตร “ความรู้ความเข้าใจ ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของ ปส.” เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมรามาร์คเด็น กรุงเทพฯ โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ให้กับบุคลากร สามารถปฏิบัติงานได้ สอดคล้องตามที่ พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ และ พ.ร.บ.คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด รวมทั้งสามารถใช้ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้อย่างปลอดภัยและ แก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อต้องเผชิญกับภัยคุกคาม</p> <p>๓. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมรับมือกรณีเกิดเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ของ ปส. เมื่อวันที่ ๗ - ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรม ไม้ด้า แกรนด์ ทวารวดี จังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เบื้องต้น สามารถวิเคราะห์และบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้</p>	
						๑๔.๒.๒ จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (ทำ Pre-test , Post-test)	ร้อยละ ๕๐		<p>ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมส่วนใหญ่พึงพอใจต่อเนื้อหาในการอบรม ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและ</p>	ขาดหลักฐานที่ชัดเจนในการประเมินสมรรถนะ

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
									ประสบการณ์เหมาะสมกับเนื้อหาที่สอน สามารถถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจและชัดเจน ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมส่วนใหญ่พึงพอใจต่อวัสดุ อุปกรณ์การอบรม สภาพแวดล้อมในการอบรมเอื้อต่อการเรียนรู้ ทั้ง ๓ หลักสูตร	ของบุคลากร (คะแนนการสอบ)
๑๕. จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมในการให้บริการในช่วงพักทานอาหาร หรือช่วงเวลาที่มิได้รับบริการเข้ามาใช้บริการมาก ตามเกณฑ์ข้อ ๓.๑ ด้านบุคลากร		← มิ.ค. →		→ ก.ย. ←	๑๕.๑ ข้อมูลการให้บริการจุดบริการ One Stop Service	๑๕.๑.๑ ความสำเร็จของการบันทึกข้อมูลการให้บริการ ณ จุดบริการ One Stop Service ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://bit.ly/malToHA">https://bit.ly/malToHA</a>	ร้อยละ ๑๐๐	กบฐ.กอญ. กพม.	๑. งานบริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสี : เจ้าหน้าที่รับ-ส่งตัวอย่างเครื่องวัดรังสี ดำเนินการบันทึกข้อมูลผู้รับบริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสีผ่านเว็บไซต์ <a href="https://bit.ly/malToHA">https://bit.ly/malToHA</a> ครบถ้วน ๒. งานบริการออกใบอนุญาตทางนิวเคลียร์ และรังสี : กบฐ.กอญ. ดำเนินการจัดทำแบบบันทึกรายชื่อผู้ขอรับบริการ One Stop Service ( <a href="https://www.shorturl.asia/OvntY">https://www.shorturl.asia/OvntY</a> ) ในรูปแบบ Google Form แล้วเสร็จเมื่อเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ให้บริการงานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสีได้ทำการบันทึกข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	
		← มิ.ค. →			๑๕.๒ คำสั่งหรือตารางงานการให้บริการในช่วงพักเที่ยง	๑๕.๒.๑ ความสำเร็จของการจัดทำคำสั่งหรือตารางงานการให้บริการในช่วงพักเที่ยง	ร้อยละ ๑๐๐	กบฐ.กอญ. กพม.	๑. กบฐ.กอญ. ดำเนินการจัดทำตารางงานสำหรับการให้บริการในช่วงพักเที่ยงแล้วเสร็จ ๒. กพม.กพม. ดำเนินการจัดทำตารางงานสำหรับการให้บริการในช่วงพักเที่ยงแล้วเสร็จ	
<b>ด้านเทคโนโลยี</b>										
๑๖. จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการ ปส. ในรูปแบบ Digitized เช่น Excel , Google Sheet ตามเกณฑ์ข้อ ๒.๒๐ ด้านบริการ ตามเกณฑ์ข้อ ๔.๑ ด้านเทคโนโลยี ตามเกณฑ์ข้อ ๕.๑ เงื่อนไขพิเศษ		← มิ.ค. →		→ เม.ย. ←	๑๖.๑ ฐานข้อมูล Call Center - ชื่อ-นามสกุล (ถ้ามี) - เบอร์ที่ได้รับการติดต่อ - วันและเวลาที่ได้รับการติดต่อ	๑๖.๑.๑ ความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูล Call Center	ร้อยละ ๑๐๐	กพป.กยพ. กพม. กอญ.	กพป.กยพ. ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลสถิติการให้บริการรับโทรศัพท์ Call Center ของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ในรูปแบบ Excel แล้วเสร็จ ประกอบด้วย - วัน/เดือน/ปี - เวลา - เรื่องที่ได้รับการติดต่อ - ผู้ติดต่อสอบถาม	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
					- เรื่องที่ได้รับการติดต่อ/สอบถาม - หน่วยงานผู้รับผิดชอบ/เบอร์ติดต่อภายใน - เวลาเริ่ม - จบการรับสาย - สถิติการให้บริการ : จำนวนสายทั้งหมด , จำนวนสายที่รับ	๑๖.๑.๒ ความสำเร็จของการมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน Call Center	ร้อยละ ๑๐๐	กผบ.กยผ. กพม. กอญ.	- เบอร์อินสายภายใน ๑. กผบ.กยผ. มอบหมายนายวัชระ ทรงยศ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ รับผิดชอบงานบริการรับโทรศัพท์ Call Center ของ ปส. ๒. กอญ. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานบริการรับโทรศัพท์ Call Center ดังนี้ - นายวรฤทธิ์ นิตศาสตร์โกศล ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิทยาศาสตร์ - นางสาวเบญญา อุบลสอด ตำแหน่งนักฟิสิกส์รังสีปฏิบัติการ - นางสาวมัทนียา เสาสสูง ตำแหน่งนักฟิสิกส์รังสี	
		← มี.ค. →	เม.ย. →		๑๖.๒ ข้อกำหนด/ขอบเขตของการจัดทำระบบรายงานผลการปฏิบัติงานต่อสาธารณะ (Dashboard) เช่น - ความหนาแน่นของสถานประกอบการแต่ละประเภทในแต่ละพื้นที่ เพื่อประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในการกำกับดูแลและพัฒนาการให้บริการ - สถิติการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ : การติดต่อด้วยตนเองไปรษณีย์ และออนไลน์	๑๖.๒.๑ ความสำเร็จของการจัดทำข้อกำหนด/ขอบเขตของการจัดทำระบบรายงานผลการปฏิบัติงานต่อสาธารณะ (Dashboard)	ร้อยละ ๑๐๐	กทส.กยผ. คณะกรรมการดิจิทัล	เว็บไซต์ใหม่ของ ปส. ซึ่งจะเริ่มใช้งานในเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ มีการพัฒนาระบบให้มีการเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานเว็บไซต์ ประกอบด้วย การแสดงผู้ใช้ใหม่ ผู้ใช้งาน จำนวนหน้าที่มีการเปิด ภูมิภาคที่มีการเข้าถึงเว็บไซต์ และค่าเฉลี่ยการค้นหภายในเว็บไซต์ ทั้งนี้ สามารถนำข้อมูลการรายงานผลดังกล่าวมาใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรม การเยี่ยมชมเว็บไซต์ สามารถกำหนดรูปแบบข้อมูลที่ต้องการ และจัดอันดับเนื้อหาที่ผู้ใช้บริการมีความสนใจได้	
		← มี.ค. →	เม.ย. →			๑๖.๓.๑ ความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูล	ร้อยละ ๑๐๐		๑. กบฐ.กอญ. ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลผู้รับบริการงานออกใบอนุญาตทางนิวเคลียร์	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
					<p>๑๖.๓ ฐานข้อมูลใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี</p> <p>ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วันและเวลาในการให้บริการ</li> <li>- ชื่อ-นามสกุล / สถานประกอบการที่ได้รับใบอนุญาต</li> <li>- เลขประจำตัวประชาชน / เลขทะเบียนนิติบุคคล</li> <li>- ประเภทของงานบริการ : งานอนุญาตวัสดุกัมมันตรังสี วัสดุนิวเคลียร์ เครื่องกำเนิดรังสี งานอนุญาตเจ้าหน้าที่ RSO</li> <li>- ช่องทางการให้บริการ : ติดต่อด้วยตนเอง ไปรษณีย์ หรือออนไลน์</li> <li>- รายละเอียดสถานประกอบการ : สถานที่ตั้ง , หมายเลขโทรศัพท์ , e-mail</li> <li>- ประเภทของสถานประกอบการ : ประเภทของวัสดุกัมมันตรังสี หรือประเภทการใช้ประโยชน์ทางรังสี</li> </ul>	ใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี		<p>คณะกรรมการดิจิทัล</p> <p>กทส.กยผ.</p> <p>หารือร่วมกับ กอญ. กอจ.กอญ.</p>	<p>และรังสี ที่ยื่นคำขอ ณ จุดบริการ One Stop Service ดังนี้</p> <p>๑.๑ จัดทำแบบบันทึกรายชื่อผู้ขอรับบริการ One Stop Service (<a href="https://www.shorturl.asia/OvntY">https://www.shorturl.asia/OvntY</a>) ในรูปแบบ Google Form แล้วเสร็จเมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ประกอบด้วยข้อมูล ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล หน่วยงาน เบอร์โทรติดต่อ เรื่องที่ติดต่อ (ประเภทงานบริการ) email ผู้ติดต่อ แบบประเมินความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง โดยข้อมูลดังกล่าวถูกจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลในรูปแบบ Google Sheet (<a href="https://www.shorturl.asia/YsPti">https://www.shorturl.asia/YsPti</a>) นอกจากนี้มีการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ Dashboard เช่น เรื่องที่ติดต่อ จำนวนผู้เข้ารับบริการ คะแนนเฉลี่ยแบบประเมินความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง (<a href="https://www.shorturl.asia/Rg๙Gj">https://www.shorturl.asia/Rg๙Gj</a>) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สืบค้นข้อมูลทะเบียนผู้ติดต่อ และเข้าถึงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว</p> <p>๑.๒ จัดทำฐานข้อมูลทะเบียนรับคำขอใบอนุญาตวัสดุกัมมันตรังสี วัสดุนิวเคลียร์ และเครื่องกำเนิดรังสีแล้วเสร็จ ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล สถานประกอบการ เบอร์โทรติดต่อ ประเภทงานบริการ ช่องทางการยื่นคำขอ เป็นต้น โดยเจ้าหน้าที่ได้พัฒนาข้อมูลดังกล่าวให้อยู่ในรูปแบบ Dashboard (<a href="https://www.shorturl.asia/๓EgKo">https://www.shorturl.asia/๓EgKo</a>) ซึ่งจำแนกตามประเภทใบอนุญาต ช่องทางการยื่นคำขอ จำนวนคำขอในแต่ละ</p>	



กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานะการพิจารณาใบอนุญาต : อยู่ระหว่างการพิจารณา , ผ่านการพิจารณาแล้ว , ไม่ผ่านการพิจารณา (พร้อมเหตุผล)</li> <li>- วันที่ได้รับใบอนุญาต และวันหมดอายุใบอนุญาต</li> <li>- ประเด็นความต้องการ / ปัญหาของผู้รับบริการ</li> </ul>				<p>ปีงบประมาณ เป็นต้น นอกจากนี้ ปส. ได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลสถิติการออกใบอนุญาตหน้าเว็บไซต์งานบริการอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสีในรูปแบบ Dashboard เช่น จำนวนใบอนุญาต เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก ได้แก่ งานอนุญาตวัสดุกัมมันตรังสีและวัสดุนิวเคลียร์ (<a href="https://www.shorturl.asia/VCjXn">https://www.shorturl.asia/VCjXn</a>) และงานอนุญาตเครื่องกำเนิดรังสี (<a href="https://www.shorturl.asia/XAGJT">https://www.shorturl.asia/XAGJT</a>)</p> <p>๒. กอว.กอญ. และ กอค.กอญ. ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลผู้รับบริการงานออกใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสีในรูปแบบ google sheet ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วันและเวลาในการให้บริการ</li> <li>- ชื่อ-นามสกุล / ชื่อสถานประกอบการ</li> <li>- ประเภทของงานบริการ : งานอนุญาตวัสดุกัมมันตรังสี วัสดุนิวเคลียร์ เครื่องกำเนิดรังสี</li> <li>- ช่องทางการให้บริการ : ติดต่อด้วยตนเองไปรษณีย์ หรือออนไลน์</li> <li>- รายละเอียดสถานประกอบการ : สถานที่ตั้ง , หมายเลขโทรศัพท์ , e-mail (กอค. กอว.)</li> <li>- สถานะการพิจารณาใบอนุญาต : อยู่ระหว่างการพิจารณา , ผ่านการพิจารณาแล้ว , ไม่ผ่านการพิจารณา (พร้อมเหตุผล)</li> <li>- วันที่ได้รับใบอนุญาต และวันหมดอายุใบอนุญาต (กอว.กอญ.)</li> </ul>	
		← →				๑๖.๓.๒ ความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO)	ร้อยละ ๑๐๐		<p>กอก.กอญ. ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสีในประเทศไทยด้วยระบบ <a href="https://rsothai.oap.go.th/">https://rsothai.oap.go.th/</a> ซึ่งมีรายละเอียด เช่น ชื่อ - นามสกุล อีเมลล์ เบอร์โทรศัพท์ ระดับของใบอนุญาตฯ</p>	

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
									ประเภทของใบอนุญาตฯ วันที่อนุญาต วันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ ทั้งนี้ได้มีการตรวจสอบและดูแลฐานข้อมูลดังกล่าวอยู่เสมอ	
						๑๖.๓.๓ ความสำเร็จของการบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	กอญ. ดำเนินการบันทึกข้อมูลการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	
		←		→						
		มี.ค.		ก.ย.						
๑๗. กำกับดูแลระบบเทคโนโลยีให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และน่าเชื่อถือ - จัดทำ/ปรับปรุงแผนการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) - ประเมินประสิทธิภาพการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) ปีละ ๑ ครั้ง - จัดทำแผนการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber risk) ตามกรอบมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - ประเมินประสิทธิภาพการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber risk) ปีละ ๑ ครั้ง ตามเกณฑ์ข้อ ๔.๒ ด้านเทคโนโลยี		←		→	๑๗.๑ แผนการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) - นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ : นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy) และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) - แผนงานการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้	๑๗.๑.๑ ความสำเร็จของการจัดทำแผนการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)	ร้อยละ ๑๐๐	กทส.กยผ. คณะกรรมการดิจิทัล	๑. ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ของ ปส. ลงนามให้ความเห็นชอบ ๒. ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และอยู่ระหว่างปรับแก้ไขตามมติที่ประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล ปส. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖	ดำเนินการจัดทำแผนการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) ให้แล้วเสร็จ
		←		→		๑๗.๑.๒ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศลดลง	ร้อยละ ๕๐		ยังดำเนินการจัดทำแผนการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) และประกาศใช้ไม่แล้วเสร็จ จึงไม่สามารถประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศว่าลดลงได้หรือไม่	
		มี.ค.		ก.ย.						

กิจกรรม / ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖				ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔						
		← มี.ค. →	เม.ย. →		๑๗.๒ แผนการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Risk)	๑๗.๒.๑ ความสำเร็จของการจัดทำแผนการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber risk)	ร้อยละ ๑๐๐	กทส.กยผ. คณะทำงานไซเบอร์	๑. ดำเนินการจัดทำและปรับปรุงรายการทรัพย์สินสารสนเทศของ ปส. ๒. ดำเนินการจัดทำการประเมินความเสี่ยงระบบงานสารสนเทศที่สำคัญของ ปส. ได้แก่ ระบบงานของกองต่าง ๆ (กอญ. กพม. กยผ. สลก.) เป็นต้น ทั้งนี้ จะมีการตรวจสอบรายการทรัพย์สินสารสนเทศ ปส. และการประเมินความเสี่ยงระบบงานสารสนเทศที่สำคัญของ ปส. เพื่อรายงานผลการประเมินตนเองกับทาง สกมช. ต่อไปในปี พ.ศ. ๒๕๖๗	ดำเนินการจัดทำแผนการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber risk) ให้แล้วเสร็จ
					๑๗.๒.๒ ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ลดลง		ร้อยละ ๕๐		ยังดำเนินการจัดทำแผนการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber risk) และประกาศใช้ไม่แล้วเสร็จ จึงไม่สามารถประเมินความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ว่าลดลงได้หรือไม่	
๑๘. พัฒนาระบบ Call Center - จัดทำเสียงตอบกลับอัตโนมัติในกรณีที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ ปส. รับสาย เช่น โปรดติดต่อกลับมาอีกครั้งในวันเวลาทำการ , ให้ผู้รับบริการติดต่อผ่านช่องทาง Oap-Chat , ให้ผู้รับบริการฝากเบอร์ติดต่อกลับ เป็นต้น ตามเกณฑ์ข้อ ๕.๒ เงื่อนไขพิเศษ			← เม.ย. →	ก.ย. →	๑๘.๑ ระบบตอบกลับอัตโนมัติ Call Center	๑๘.๑.๑ ความสำเร็จของการจัดทำ ระบบตอบกลับอัตโนมัติ Call Center	ร้อยละ ๑๐๐	สลก.	กอพ.สลก. ดำเนินการจัดทำเสียงตอบกลับอัตโนมัติ ในกรณีที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ ปส. รับสาย เรียบร้อยแล้ว ดังนี้ - โปรดติดต่อกลับมาอีกครั้งในวันเวลาทำการ - โปรดติดต่อผ่านช่องทาง Oap-Chat - ฝากเบอร์ติดต่อกลับ	