

รายงานผลสำเร็จของการจัดการเรื่องร้องเรียนของ ปล. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ส่วนที่ ๑ การจัดการเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่องใหม่	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ระยะเวลาดำเนินการตอบสนองตามขั้นตอน (ภายใน ๑๕ วัน)		ร้อยละความสำเร็จของการจัดการเรื่องร้องเรียนตามมาตรฐานที่กำหนด	ประเด็น
					ตรงเวลา	ไม่ตรงเวลา		
๑.	ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒.	พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๓.	ธันวาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๔.	มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๕.	กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๖.	มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๗.	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๘.	พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๙.	มิถุนายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๑๐.	กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๑๑.	สิงหาคม	๑	๐	๑	๑	๐	๑๐๐	เรื่องร้องทุกข์โดนแสงอินฟราเรด
๑๒.	กันยายน	๑	๑*	๐	๑	๐	๑๐๐	การให้บริการของเจ้าหน้าที่
รวม		๒	๑	๑	๒	๐	๑๐๐	-

หมายเหตุ *เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยมีกำหนดครบระยะเวลาดำเนินการตามขั้นตอน (๑๕ วันทำการ) ในเดือนตุลาคม

ส่วนที่ ๒ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่องใหม่	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ระยะเวลาดำเนินการตอบสนองตามขั้นตอน (ภายใน ๑๕ วัน)		ร้อยละความสำเร็จตามขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามมาตรฐานที่กำหนด	ประเด็น
					ตรงเวลา	ไม่ตรงเวลา		
๑.	ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒.	พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๓.	ธันวาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๔.	มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๕.	กุมภาพันธ์	๑	๐	๑	๑	๐	๑๐๐	เจ้าหน้าที่ RSO
๖.	มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๗.	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๘.	พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๙.	มิถุนายน	๑	๐	๑	๑	๐	๑๐๐	วิธีการกำจัดวัตถุฝังกลบที่มีส่วนผสมของกากกัมมันตรังสี
๑๐.	กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๑๑.	สิงหาคม	๑	๐	๑	๑	๐	๑๐๐	ขอคำแนะนำเกี่ยวกับการยื่นเรื่อง การครอบครองเครื่องเอกซเรย์
๑๒.	กันยายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
รวม		๓	๐	๓	๓	๐	๑๐๐	-

ปัญหาและอุปสรรค
ไม่มี