

แผนการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวกของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
ด้านสถานที่					
๑. ปรับปรุงสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ตามหลักแนวคิดอารยสถาปัตย์ (Universal Design)	๑.๑ สถานที่ให้บริการที่ได้รับการปรับปรุงแล้วเสร็จ	๑.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงสถานที่ให้บริการ - จุดบริการ One Stop Service - ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ - ทางลาดสำหรับผู้พิการ - ทางเชื่อมระหว่างอาคาร ๑ และอาคาร ๖๐ ปี รองรับผู้พิการและประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๑๐๐	กอพ.สลก.	มีนาคม - กันยายน ๒๕๖๙
		๑.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่ง	ร้อยละ ๑๐๐	กอพ.สลก.	มีนาคม - กันยายน ๒๕๖๙
๒. ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนโดยการติดตั้ง Solar Cell ในพื้นที่ ปส.	๒.๑ เอกสารหรือรูปภาพประกอบการดำเนินการเพื่อการติดตั้ง Solar Cell เช่น - การแจ้งความประสงค์ - การนัดหมายหน่วยงานเพื่อสำรวจพื้นที่ - การออกแบบระบบ Solar Cell - การติดตั้ง Solar Cell	๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำเอกสารหรือรูปภาพประกอบการดำเนินการเพื่อการติดตั้ง Solar Cell	ร้อยละ ๑๐๐	กอพ.สลก.	กันยายน ๒๕๖๙
ด้านบริการ					
๓. ทบทวน และปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ให้เป็นปัจจุบัน และมีความครบถ้วนสมบูรณ์ หมายเหตุ : เป็นการทบทวนคู่มือฯ ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด (word) เนื่องจากสำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. อยู่ระหว่างพัฒนาระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้	๓.๑ คู่มือสำหรับประชาชน “กระบวนการอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO” (ฉบับปรับปรุง) หมายเหตุ : คู่มือประชาชนของ กอญ. ประกอบด้วย ๑. การแจ้งเพื่อขอดำเนินการจัดการกากกัมมันตรังสี ๒. การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี ๓. การขอรับใบแทนใบอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี	๓.๑.๑ จำนวนคู่มือสำหรับประชาชนที่ได้รับ การปรับปรุงตามแบบฟอร์มที่กำหนด	อย่างน้อย ๕ คู่มือ	กอญ.	เมษายน - กันยายน ๒๕๖๙

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>๑. แบบฟอร์มการจัดทำคู่มือฯ https://shorturl.asia/iVpK๗</p> <p>๒. คู่มือประชาชน ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ https://shorturl.asia/E๑๖xZ</p>	<p>๔. การขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี</p> <p>๕. การขอรับใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเดินเครื่องปฏิกรณ์นิวเคลียร์</p> <p>๖. การขอรับใบอนุญาตทำเครื่องกำเนิดรังสี / ผลิตวัสดุกัมมันตรังสี</p> <p>๗. การขอรับใบอนุญาตมีไว้ในครอบครองหรือใช้ซึ่งเครื่องกำเนิดรังสี วัสดุกัมมันตรังสี และวัสดุนิวเคลียร์</p> <p>๘. การขออนุญาตให้ใช้พื้นที่เพื่อตั้งสถานประกอบการทางนิวเคลียร์</p> <p>๙. การขออนุญาตดำเนินการสถานประกอบการทางนิวเคลียร์</p> <p>๑๐. การขออนุญาตนำเข้า-ส่งออกทางรังสี</p> <p>๑๑. การยกเลิกใบอนุญาตทางรังสี</p> <p>๑๒. การรายงานวัสดุกัมมันตรังสีตกค้างอยู่ในหลุมสำรวจปิโตรเลียม</p> <p>๑๓. การแจ้งการครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสี และวัสดุกัมมันตรังสี</p> <p>๑๔. การขออนุญาตมีไว้ในครอบครองหรือใช้วัสดุนิวเคลียร์</p>				
	<p>๓.๒ คู่มือสำหรับประชาชน (ฉบับปรับปรุง)</p> <p>หมายเหตุ : คู่มือประชาชนของ กพม. ประกอบด้วย</p> <p>๑. การรับบริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสี</p>	<p>๓.๒.๑ จำนวนคู่มือสำหรับประชาชนที่ได้รับ การปรับปรุงตามแบบฟอร์มที่กำหนด</p>	<p>๑ คู่มือ</p>	<p>กพม.</p>	<p>เมษายน - กันยายน ๒๕๖๙</p>
<p>๔. จัดทำหรือทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๔.๑ คู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๔.๑.๑ จำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน “การอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO” ที่ได้รับการทบทวนให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>(๑) เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ กอญ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p> <p>(๒) ถูกกำหนดไว้ในแผนการยกระดับและพัฒนาระบบคุณภาพของ ปส.</p>	<p>อย่างน้อย ๔ ฉบับ</p>	<p>กอญ.</p>	<p>เมษายน - กันยายน ๒๕๖๙</p>

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
		๔.๑.๒ จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานของ กพม. ที่ได้รับการทบทวนให้เป็นปัจจุบัน	อย่างน้อย ๔ ฉบับ	กพม.	เมษายน - กันยายน ๒๕๖๙
		๔.๑.๓ จำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน“งานบริการที่นอกเหนือจากภารกิจหลัก ปส.” ที่ได้รับการทบทวนให้เป็นปัจจุบัน หมายเหตุ : สอดคล้องตามแผนการยกระดับและพัฒนาระบบคุณภาพของ ปส.	อย่างน้อย ๔ ฉบับ	กตส.	เมษายน - กันยายน ๒๕๖๙
		๔.๑.๔ จำนวนคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน ที่ได้รับการทบทวนให้เป็นปัจจุบัน	๑ ฉบับ	กพร.	เมษายน - กันยายน ๒๕๖๙
	๔.๒ คำถามที่พบบ่อย (FAQ) ที่เป็นปัจจุบัน	๔.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคำถามที่พบบ่อย (FAQ) บนหน้าเว็บไซต์ของ ปส.	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	เมษายน - กันยายน ๒๕๖๙
๕. พัฒนาระบบแจ้งเตือนการให้บริการ และระบบการติดตามสถานะผู้รับบริการด้วยช่องทางดิจิทัล เช่น SMS , E-mail , Application	๕.๑ ระบบแจ้งเตือนการให้บริการด้วยช่องทางดิจิทัล	๕.๑.๑ จำนวนระบบแจ้งเตือน “งานบริการอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO”	อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	กอญ.	กันยายน ๒๕๖๙
		๕.๑.๒ จำนวนระบบแจ้งเตือน “งานบริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสี”	๑ กระบวนการ	กพม.	กันยายน ๒๕๖๙
	๕.๒ ระบบติดตามสถานะผู้รับบริการด้วยช่องทางดิจิทัล	๕.๒.๑ จำนวนระบบติดตามสถานะผู้รับบริการ “งานบริการอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO”	อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	กอญ.	กันยายน ๒๕๖๙
		๕.๒.๒ จำนวนระบบติดตามสถานะผู้รับบริการ “งานบริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสี”	๑ กระบวนการ	กพม.	กันยายน ๒๕๖๙
๖. เปิดใช้งานระบบการให้บริการประชาชนแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Fully Digital)	๖.๑ ระบบการให้บริการประชาชนแบบ Fully Digital (e-Service 3 Level) เปิดให้บริการ - ยื่นคำขอผ่านระบบออนไลน์ (Level 1) - ชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ (Level 2) - ออกใบอนุญาต/ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Level 3)	๖.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการเปิดใช้งาน “ระบบกำกับดูแลการใช้ประโยชน์ทางนิวเคลียร์และรังสีประเทศไทย”	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	กันยายน ๒๕๖๙
		๖.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการเปิดใช้งาน “ระบบการอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี”	ร้อยละ ๑๐๐	กจ.กอญ.	กันยายน ๒๕๖๙

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
		๖.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของการเปิดใช้งานระบบฐานข้อมูลบริหารจัดการห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO 17025	ร้อยละ ๑๐๐	กพม.	กันยายน ๒๕๖๙
	๖.๒ งานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๖.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมเชื่อมโยง “งานบริการอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO” จำนวน ๙ กระบวนงาน บนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	กันยายน ๒๕๖๙
		๖.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมเชื่อมโยง “งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี” บนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ร้อยละ ๑๐๐	กพม.	กันยายน ๒๕๖๙
๗. พัฒนาช่องทางการให้คำปรึกษาผ่าน Line Official Account OAP	๗.๑ Line Official Account OAP ที่ครอบคลุมงานบริการ และกระบวนงานสำคัญของ ปส. ได้แก่ - งานอนุญาต/รับแจ้งเครื่องกำเนิดรังสี - งานอนุญาต/รับแจ้งวัสดุกัมมันตรังสี - งานอนุญาต/รับแจ้งวัสดุนิวเคลียร์ - งานอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี - งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี - งานบริการข้อมูลข่าวสาร - งานรับเรื่องร้องเรียน - งานหารือข้อกฎหมาย - งานคลัง	๗.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา Line Official Account OAP	ร้อยละ ๑๐๐	กจ.กอญ.	กันยายน ๒๕๖๙
		๗.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการมอบหมาย Admin หลัก หมายเหตุ : ทำหน้าที่บริหารจัดการ Line Official Account OAP	ร้อยละ ๑๐๐	กทส.กยผ.	กันยายน ๒๕๖๙
		๗.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของการมอบหมาย Admin ของงานบริการ หมายเหตุ : ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ผู้รับบริการผ่าน Line Official Account OAP	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ. กพม. กผ.สสค. กกรม. กพร. กบค.สสค.	กันยายน ๒๕๖๙
๗.๒ คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการผ่านช่องทาง Line Official Account OAP ของเจ้าหน้าที่ ปส. (WI)	๗.๒.๑ จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการผ่านช่องทาง Line Official Account OAP ของเจ้าหน้าที่ ปส. (WI)	๑ ฉบับ	กจ.กอญ.	เมษายน ๒๕๖๙	

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
	หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ ปส. หมายถึง Admin ของงานบริการที่ได้รับมอบหมาย					
๘. จัดทำหรือปรับปรุงฐานข้อมูลผู้รับบริการให้เป็นปัจจุบัน	๘.๑ ฐานข้อมูลผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หมายเหตุ : (๑) Walk in (๒) ไปรษณีย์ (๓) E-mail (๔) ระบบออนไลน์ /e-Service (ถ้ามี) (๕) อื่น ๆ	๘.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงฐานข้อมูลการให้บริการ “งานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี / การแจ้ง / RSO”	ร้อยละ ๑๐๐	กอญ.	เมษายน - กันยายน ๒๕๖๙	
		๘.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงฐานข้อมูลการให้บริการ “งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี”	ร้อยละ ๑๐๐	กพม.	เมษายน - กันยายน ๒๕๖๙	
		๘.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงฐานข้อมูลการให้บริการ “Call Center” ของ ปส.	ร้อยละ ๑๐๐	กอก.สสท.	เมษายน - กันยายน ๒๕๖๙	
๙. ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก ปส. (Internal Audit)	๙.๑ รายงานการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก ปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๙.๑.๑ จำนวนรายงานการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก ปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑ ฉบับ	กพร.	กันยายน ๒๕๖๙	
๑๐. ดำเนินการบริหารความต่อเนื่องในภาวะวิกฤติของ ปส. (BCP)	๑๐.๑ แผนบริหารความต่อเนื่องในภาวะวิกฤติของ ปส. (ฉบับปรับปรุง)	๑๐.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องในภาวะวิกฤติของ ปส.	ร้อยละ ๑๐๐	กพร.	มกราคม ๒๕๖๙	
		๑๐.๒ กิจกรรมการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องในภาวะวิกฤติของ ปส.	๑๐.๒.๑ จำนวนกิจกรรมฝึกซ้อมแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านอัคคีภัย	๑ ครั้ง	กอพ.สสท.	กันยายน ๒๕๖๙
		๑๐.๒.๒ จำนวนกิจกรรมฝึกซ้อมแผนรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์	๑ ครั้ง	กทส.กยผ.	ธันวาคม ๒๕๖๘ - มิถุนายน ๒๕๖๙	

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑๑. ปรับปรุงแก้ไขและเปิดเผยชุดข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open data) หมายเหตุ : เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ กอญ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย ๖ ชุดข้อมูล	๑๑.๑ ชุดข้อมูลที่ได้รับการปรับปรุง	๑๑.๑.๑ จำนวนชุดข้อมูลที่ได้รับการปรับปรุง	๖ ชุดข้อมูล	กอญ.	กันยายน ๒๕๖๙
	๑๑.๒ ชุดข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ	๑๑.๒.๑ จำนวนชุดข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ	อย่างน้อย ๑ ชุด	กอญ.	กันยายน ๒๕๖๙
ด้านบุคลากร					
๑๒. เพิ่มศักยภาพและทักษะการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ ปส.	๑๒.๑ กิจกรรมการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของ ปส.	๑๒.๑.๑ จำนวนกิจกรรมการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒ กิจกรรม	กทส.กยผ.	พฤศจิกายน ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙
		๑๒.๑.๒ จำนวนกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ ปส.	๒ กิจกรรม	กพร.	ธันวาคม ๒๕๖๘ - เมษายน ๒๕๖๙
ด้านเทคโนโลยี					
๑๓. บริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์	๑๓.๑ แผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์	๑๓.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์	ร้อยละ ๑๐๐	กทส.กยผ.	สิงหาคม ๒๕๖๙
	๑๓.๒ (ร่าง) รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์	๑๓.๒.๑ จำนวน (ร่าง) รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์	๑ ฉบับ	กทส.กยผ.	กันยายน ๒๕๖๙
๑๔. ทบทวนแนวทาง มาตรฐานการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ ปส.	๑๔.๑ แนวทาง มาตรฐานการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับปรับปรุง)	๑๔.๑.๑ จำนวนแผนการตรวจสอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	๑ ฉบับ	กทส.กยผ.	มกราคม ๒๕๖๙
		๑๔.๑.๒ จำนวนแนวทางปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	๑ ฉบับ	กทส.กยผ.	มกราคม ๒๕๖๙
		๑๔.๑.๓ จำนวนแผนรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์	๑ ฉบับ	กทส.กยผ.	มกราคม ๒๕๖๙
		๑๔.๑.๔ จำนวนกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	๑ ฉบับ	กทส.กยผ.	มกราคม ๒๕๖๙

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑๕. ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ ปส. (IT Audit)	๑๕.๑ รายงานการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ ปส. (IT Audit)	๑๕.๑.๑ จำนวนรายงานการตรวจสอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ ปส. (IT Audit)	๑ ฉบับ	กทส.กยผ.	มกราคม ๒๕๖๙
๑๖. ติดตามดูแลระบบเพื่อไม่ให้งานบริการหยุดชะงัก และสามารถแก้ไขระบบได้ตามมาตรฐานที่กำหนด (Monitoring)	๑๖.๑ แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์	๑๖.๑.๑ จำนวนแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์	๑ ฉบับ	กทส.กยผ.	มกราคม ๒๕๖๙