กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ

CUSTOMER SATISFACTION REPORT

2026



คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส.) เป็นการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (Public Sector Management Quality Award : PMQA 4.0) และมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความต้องการและความคาดหวัง รวมทั้งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนงาน ขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการประเมินความผูกพันของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติอีกด้วย

โดยแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ดำเนินการเก็บข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ (Google Form) จากผู้รับบริการงานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี งานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี (ประกอบด้วย งานอนุญาตและรับแจ้งเกี่ยวกับวัสดุกัมมันตรังสีและวัสดุนิวเคลียร์ และงานอนุญาตและรับแจ้งเกี่ยวกับเครื่องกำเนิดรังสี) และงานอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO) โดยแบบสำรวจแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้รับบริการ
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
ส่วนที่ 3 ความผูกพันผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
ส่วนที่ 4 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
ส่วนที่ 5 ความต้องการและความคาดหวังต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

โดยข้อมูลจากแบบสำรวจนี้ จะถูกนำมาวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และพัฒนางานบริการในปีถัดไป เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสำรวจความพึงพอใจฯ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการของ ปส. ต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)
สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

สารบัญ

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569..... 6

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้รับบริการ สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569..... 15

ภาคผนวก 18

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

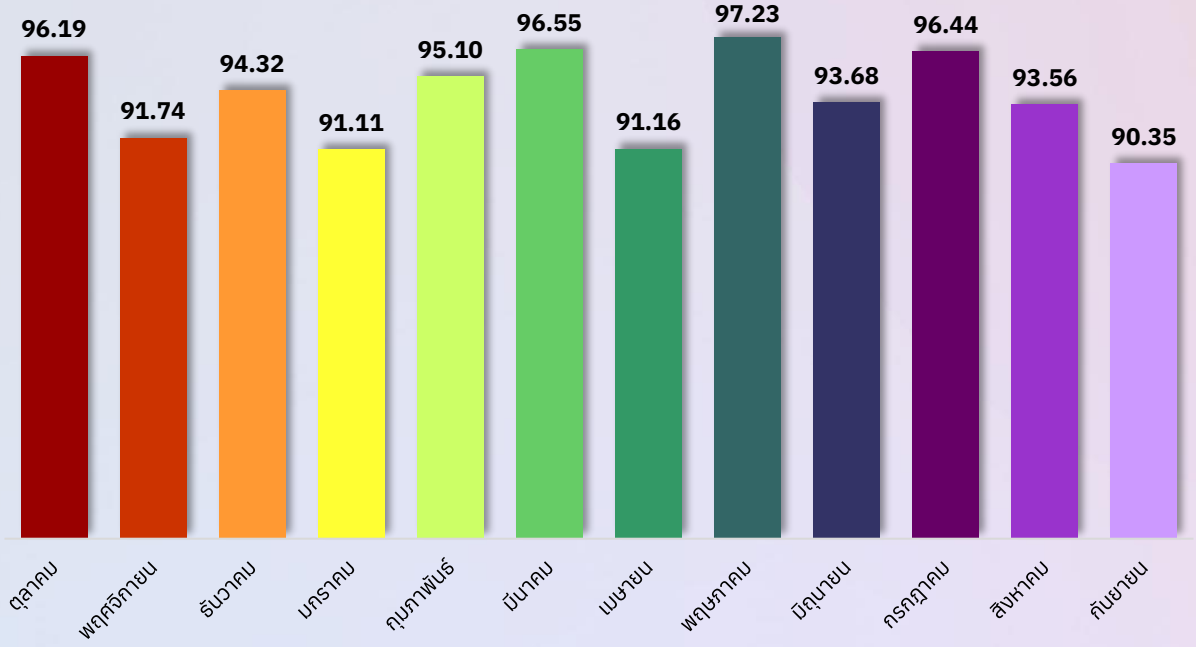
การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส.) เป็นการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (Public Sector Management Quality Award : PMQA 4.0) และมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความต้องการและความคาดหวัง รวมทั้งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนงาน ขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการประเมินความผูกพันของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติอีกด้วย

โดยแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ดำเนินการเก็บข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ (Google Form) จากผู้รับบริการงานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี งานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี (ประกอบด้วย งานอนุญาตและรับแจ้งเกี่ยวกับวัสดุกัมมันตรังสีและวัสดุนิวเคลียร์ และงานอนุญาตและรับแจ้งเกี่ยวกับเครื่องกำเนิดรังสี) และงานอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO) โดยเป็นการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของ ปส. 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศการให้บริการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การสำรวจความผูกพันของผู้รับบริการ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของ ปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 พบว่า มีผู้รับบริการร่วมทำแบบสำรวจฯ จำนวนทั้งสิ้น 626 คน ซึ่งผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ปส. ในภาพรวมอยู่ในระดับ “ดีมาก” โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.14 สามารถสรุปตามรายเดือนได้ ดังนี้



งานบริการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี	4.86	97.25	ดีมาก
งานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี	4.60	92.03	ดีมาก
งานอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO)	4.74	94.75	ดีมาก



เดือน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ตุลาคม	4.81	96.19	ดีมาก
พฤศจิกายน	4.59	91.74	ดีมาก
ธันวาคม	4.72	94.32	ดีมาก
มกราคม	4.56	91.11	ดีมาก
กุมภาพันธ์	4.76	95.10	ดีมาก
มีนาคม	4.83	96.55	ดีมาก
เมษายน	4.56	91.16	ดีมาก
พฤษภาคม	4.86	97.23	ดีมาก
มิถุนายน	4.68	93.68	ดีมาก
กรกฎาคม	4.82	96.44	ดีมาก
สิงหาคม	4.68	93.56	ดีมาก
กันยายน	4.52	90.35	ดีมาก
รวม	**4.71**	**94.14**	**ดีมาก**

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ กำหนดไว้ดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	ดีมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	ดี
2.61 – 3.40	หมายถึง	พอใช้
1.81 – 2.60	หมายถึง	ต้องปรับปรุง
ต่ำกว่า 1.81	หมายถึง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

2569



สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

ผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ผู้ร่วมทำแบบสำรวจ **626** คน

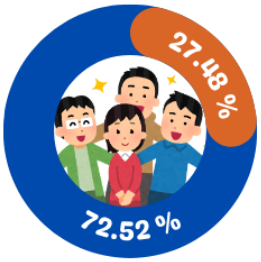
คะแนนเฉลี่ยภาพรวม

- ความพึงพอใจ 94.14 %
- ความผูกพัน 92.84 %

ประเภทงานบริการ

สอบเทียบ	16.29 %	102 คน
งานอนุญาต	52.56 %	329 คน
RSO	31.15 %	195 คน

สถานะของผู้ตอบ



- ภาคเอกชน 454 คน
- ภาครัฐ 172 คน

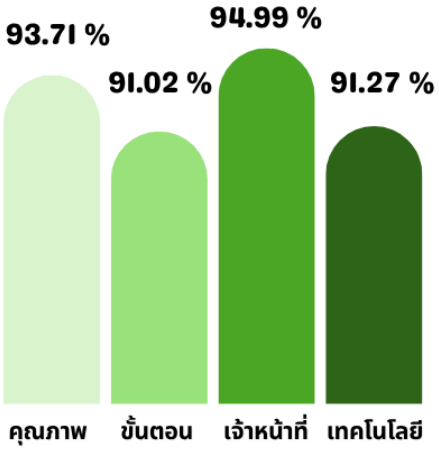
ช่องทางการรับบริการ



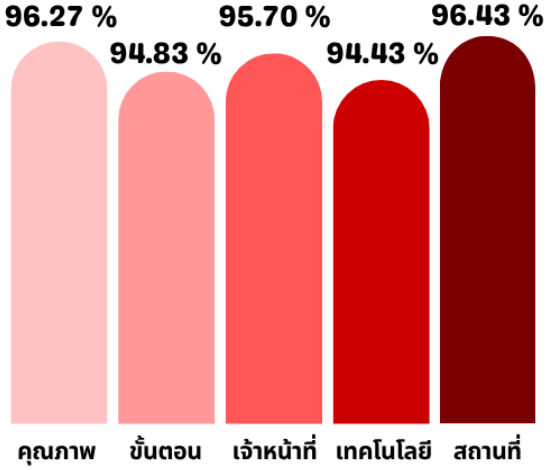
- ONLINE 426 คน
- ONE STOP SERVICE 200 คน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ONLINE



ONE STOP SERVICE



สรุปผลความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ (Google Form) จากผู้มารับบริการงานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี งานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี (ประกอบด้วย งานอนุญาตและรับแจ้งเกี่ยวกับวัสดุกัมมันตรังสีและวัสดุนิวเคลียร์ และงานอนุญาตและรับแจ้งเกี่ยวกับเครื่องกำเนิดรังสี) และงานอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO) ซึ่งการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 มีผู้รับบริการร่วมทำแบบสำรวจฯ จำนวนทั้งสิ้น 626 คน จากแบบสำรวจพบว่า

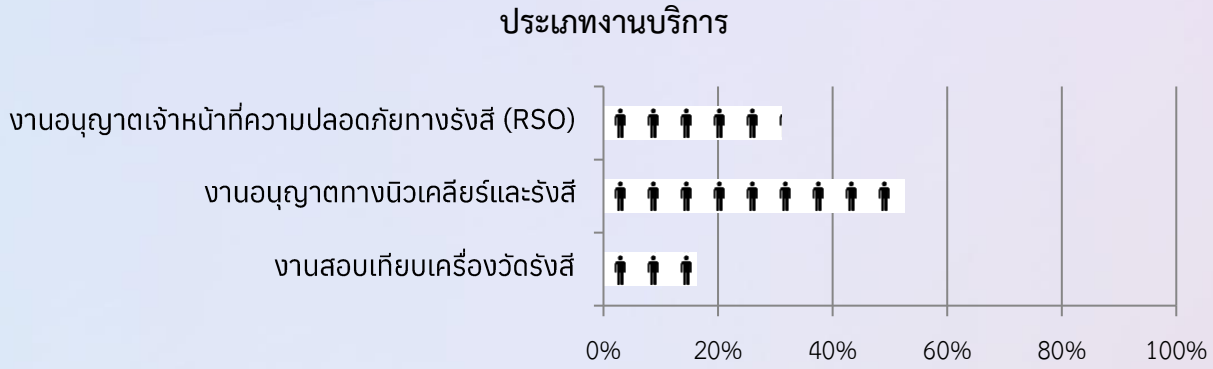
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ภาพที่ 1 : สถานะของผู้ตอบแบบสำรวจ



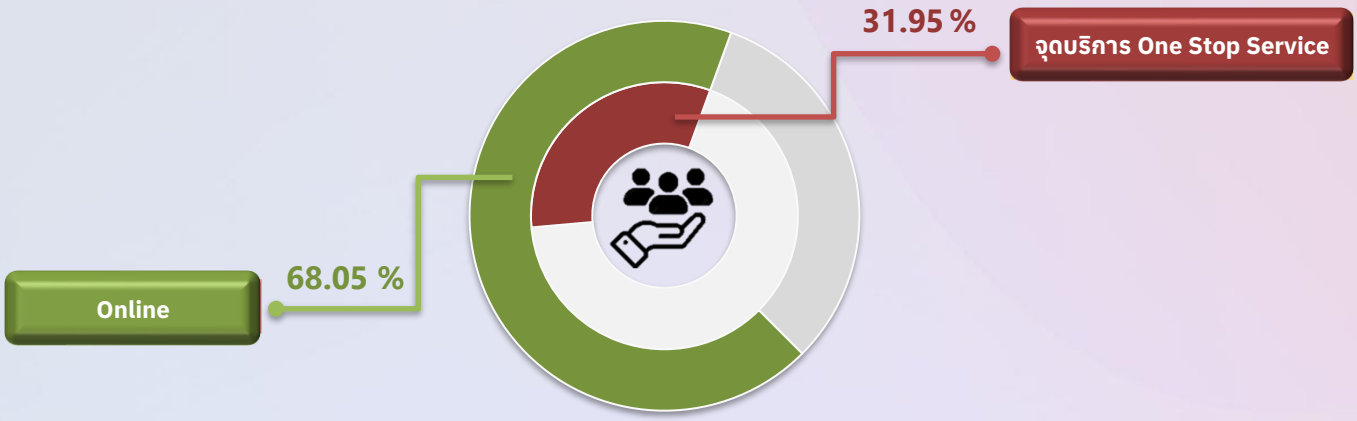
จากภาพที่ 1 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 พบว่า มีผู้รับบริการร่วมทำแบบสำรวจฯ จำนวน 626 คน ประกอบด้วย (1) ผู้รับบริการจากหน่วยงานเอกชน จำนวน 454 คน คิดเป็นร้อยละ 72.52 และ (2) ผู้รับบริการจากหน่วยงานรัฐ จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 27.48

ภาพที่ 2 : ประเภทของงานบริการ



จากภาพที่ 2 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 พบว่า มีผู้รับบริการร่วมทำแบบสำรวจฯ จำนวน 626 คน ประกอบด้วย (1) งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 16.29 (2) งานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี จำนวน 329 คน คิดเป็นร้อยละ 52.56 (ประกอบด้วย งานอนุญาตวัสดุกัมมันตรังสี 143 คน และงานอนุญาตเครื่องกำเนิดรังสี 186 คน) และ (3) งานอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO) จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 31.15

ภาพที่ 3 : ช่องทางการรับบริการ



จากภาพที่ 3 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 พบว่า มีผู้รับบริการร่วมทำแบบสำรวจฯ จำนวน 626 คน ประกอบด้วย (1) ผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ จำนวน 426 คน คิดเป็นร้อยละ 68.05 และ (2) ผู้รับบริการผ่านจุดบริการ One Stop Service จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 31.95

<u>ส่วนที่ 2-3 : ความพึงพอใจ-ความผูกพันของผู้รับบริการต่อสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ</u>

การประเมินผลความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ แบ่งออกเป็น 2 กรณี คือ การรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ และการรับบริการผ่านจุดบริการ One Stop Service โดยแบบสำรวจความพึงพอใจ ประกอบไปด้วยข้อคำถามเพื่อประเมินความพึงพอใจใน 4 ด้าน สำหรับผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศการให้บริการ) และเพิ่มข้อคำถามเพื่อประเมินความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ One Stop Service สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

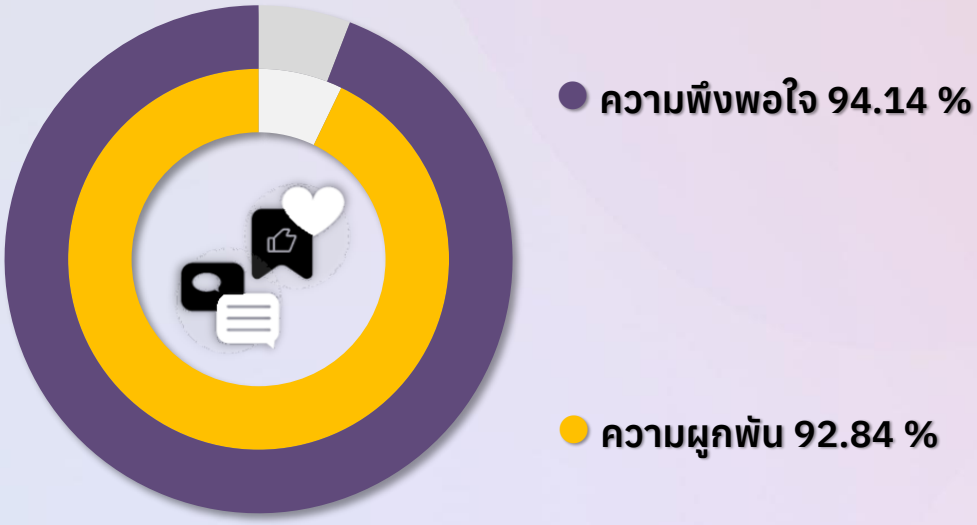
แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ มีลักษณะเป็นมาตรวัดแบบ Likert Scale 5 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ กำหนดไว้ดังนี้

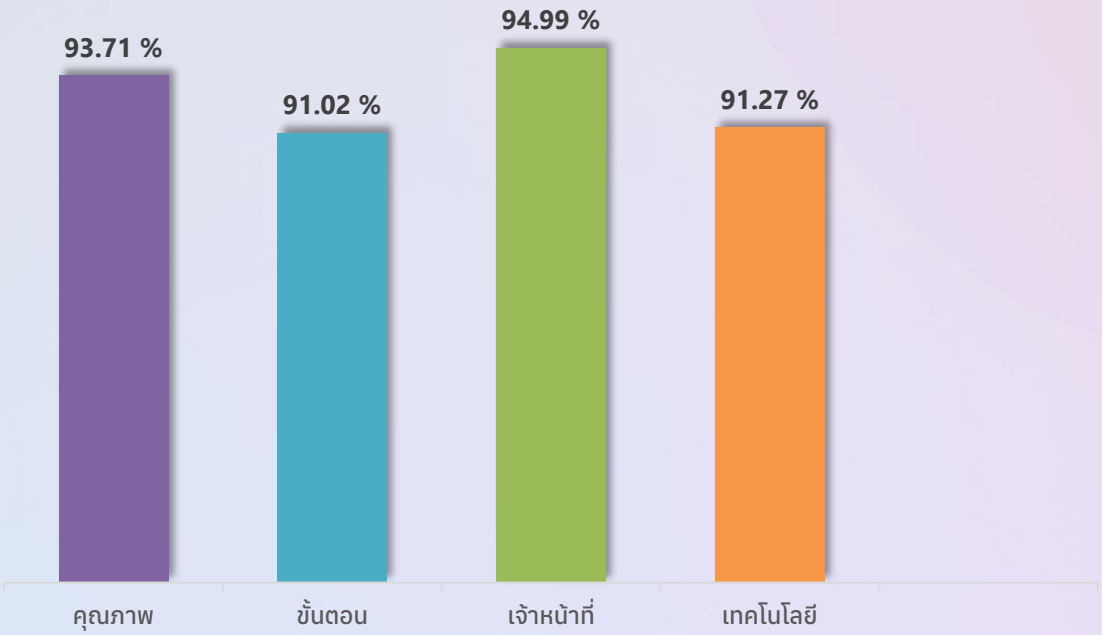
4.21 – 5.00	หมายถึง	ดีมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	ดี
2.61 – 3.40	หมายถึง	พอใช้
1.81 – 2.60	หมายถึง	ต้องปรับปรุง
ต่ำกว่า 1.81	หมายถึง	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ภาพที่ 4 : ความพึงพอใจ-ความผูกพันของผู้รับบริการต่อสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	คิดเป็นร้อยละ 94.14
ความผูกพันของผู้รับบริการต่อสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	คิดเป็นร้อยละ 92.84

ภาพที่ 5 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละด้านผ่านช่องทางออนไลน์ของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



จากภาพที่ 5 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละด้านผ่านช่องทางออนไลน์ของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ “ดีมาก” โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.75 สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

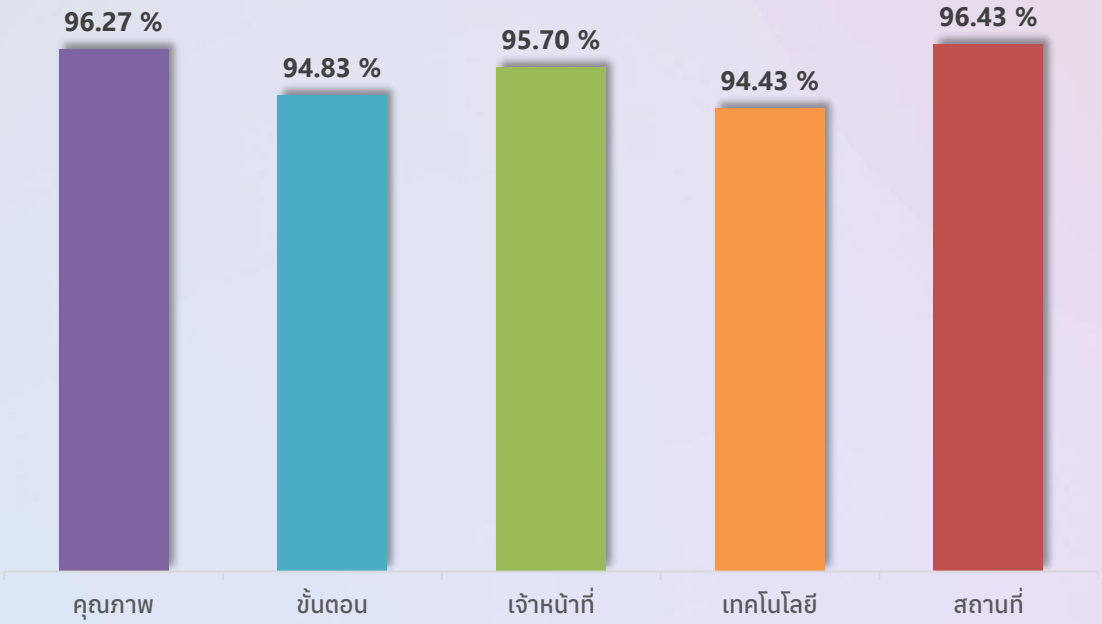
(1) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการอยู่ในระดับ “ดีมาก” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.75

(2) ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ “ดีมาก” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.69

(3) ความพึงพอใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศการให้บริการอยู่ในระดับ “ดีมาก” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.56

และ (4) ความพึงพอใจด้านขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.55

ภาพที่ 6 : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละด้านผ่านจุดบริการ One Stop Service ของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



จากภาพที่ 6 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละด้านผ่านจุดบริการ One Stop Service ของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ “ดีมาก” โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.53 สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

(1) ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับ “ดีมาก” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.82

(2) ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ “ดีมาก” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.81

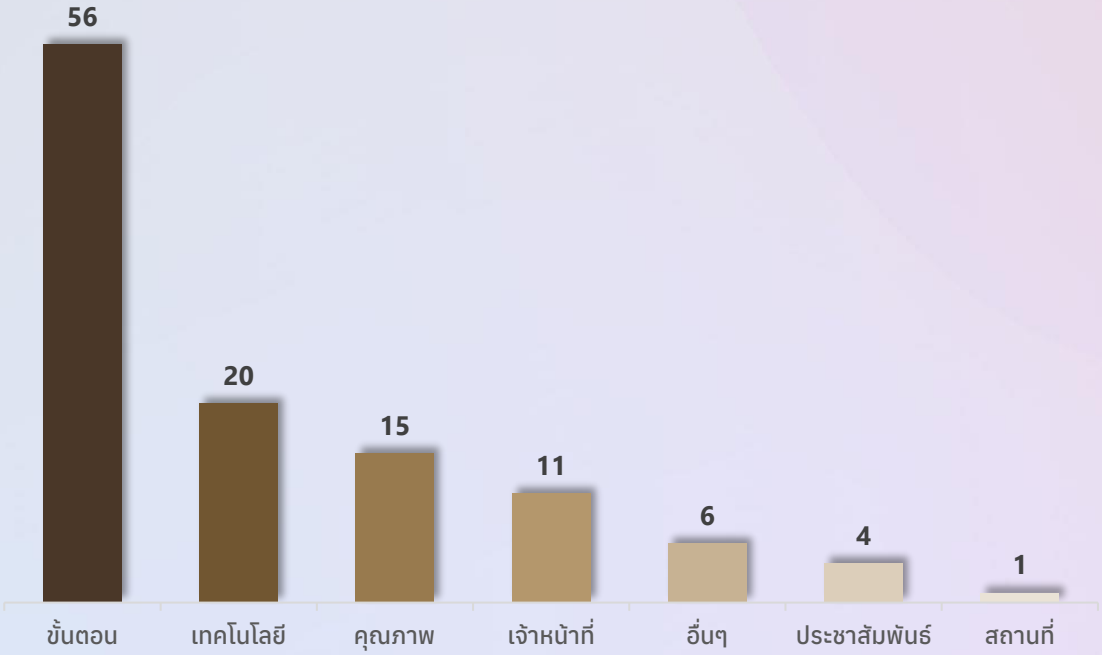
(3) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการอยู่ในระดับ “ดีมาก” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.79

(4) ความพึงพอใจด้านขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ อยู่ในระดับ “ดีมาก” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.74

และ (5) ความพึงพอใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศการให้บริการอยู่ในระดับ “ดีมาก” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.72

ส่วนที่ 4 : ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

ภาพที่ 7 : ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ



จากภาพที่ 7 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 พบว่า มีผู้รับบริการ จำนวน 114 คน พบปัญหา/ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ ปส. เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย โดยแบ่งเป็นประเด็นต่างๆ ได้ ดังนี้

(1) ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ **ด้านขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ** จำนวน 56 คน

(2) ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศการให้บริการ** จำนวน 20 คน

(3) ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ **ด้านคุณภาพการให้บริการ** จำนวน 15 คน

(4) ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ **ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ** จำนวน 11 คน

(5) ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ **ด้านอื่นๆ** จำนวน 6 คน

(6) ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ **ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์** จำนวน 4 คน

(7) ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ **ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก** จำนวน 1 คน

ส่วนที่ 5 : ความต้องการและความคาดหวังต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

ในการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 พบว่า มีผู้รับบริการ จำนวน 194 คน มีความต้องการและความคาดหวังให้สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ พัฒนาการให้บริการในประเด็นต่างๆ ดังนี้

(1) ประเด็น **ด้านขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ** จำนวน 57 คน

(2) ประเด็น **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศการให้บริการ** จำนวน 38 คน

(3) ประเด็น **ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์** จำนวน 25 คน

(4) ประเด็น **ด้านการอบรมและพัฒนาความรู้** จำนวน 21 คน

(5) ประเด็น **ด้านการแจ้งเตือนสถานะการดำเนินการ** จำนวน 20 คน

(6) ประเด็น **ด้านอื่นๆ** จำนวน 14 คน

(7) ประเด็น **ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ** จำนวน 9 คน

(8) ประเด็น **ด้านคุณภาพการให้บริการ** จำนวน 5 คน

(9) ประเด็น **ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก** จำนวน 5 คน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้รับบริการ สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

2569



ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จากส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ส่วนที่ 4 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ และส่วนที่ 5 ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 พบว่า ด้านขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ เป็นด้านที่ผู้รับบริการต้องการและคาดหวังให้สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติพัฒนามากที่สุด ทั้งนี้ กพร. จะวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมโดยไม่เรียงลำดับคะแนน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. <u>ด้านคุณภาพการให้บริการ</u> พบว่า ผู้รับบริการให้ความสำคัญกับความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลและเอกสาร จึงควรมีการตรวจทานความถูกต้องก่อน เช่น การใส่หมายเลขบัตรประชาชน การสะกดชื่อในใบอนุญาต และการระบุรายละเอียดในใบ Certificate เป็นต้น ควรมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายใน เช่น ในกรณีที่ผู้รับบริการติดต่อหน่วยงานที่ไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในเรื่องดังกล่าว โดยเมื่อหน่วยงานได้รับเรื่องจากผู้รับบริการแล้ว ควรดำเนินการประสานและส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระของผู้รับบริการ โดยไม่ต้องติดต่อหรือยื่นเรื่องกับหลายหน่วยงานด้วยตนเอง ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องแจ้งช่องทางการติดต่อหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงให้ผู้รับบริการทราบ เพื่อให้สามารถติดต่อได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้นในครั้งต่อไป อีกทั้ง ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อที่เข้าถึงได้ง่าย

2. <u>ด้านขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ</u> พบว่า ผู้รับบริการต้องการให้ ปส. ดำเนินงานให้รวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะการพิจารณาคำขออนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต การตรวจสอบเอกสาร การอนุมัติและลงนาม ทั้งนี้งานบริการใบอนุญาตของ ปส. เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จึงจำเป็นต้องมีขั้นตอนการตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารและหลักฐานอย่างรอบคอบ ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญที่ไม่สามารถลดทอนหรือเร่งรัดระยะเวลาได้โดยไม่กระทบต่อคุณภาพและความปลอดภัยในการกำกับดูแล อย่างไรก็ตาม ปส. สามารถพัฒนาประสิทธิภาพในส่วนของการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการได้ โดยเฉพาะการตอบกลับข้อซักถามหรือการยืนยันการรับเอกสารผ่านทางอีเมล การประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีความรวดเร็ว ตลอดจนการกำกับติดตามให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินงานให้ผู้รับบริการทราบอย่างต่อเนื่อง

3. <u>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</u> พบว่า ผู้รับบริการคาดหวังให้เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ถูกต้อง ชัดเจน และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน สามารถตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น ตลอดจนมีความพร้อมในการติดต่อประสานงานและให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการให้บริการด้วยจิตบริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความประทับใจแก่ผู้รับบริการ

4. <u>ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศการให้บริการ</u> ผู้รับบริการต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว และใช้งานง่ายยิ่งขึ้น รวมถึงออกแบบให้มีโครงสร้างที่เป็นมิตรกับผู้ใช้ (User-Friendly Design) ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้มีความเป็นปัจจุบัน จัดหมวดหมู่ชัดเจนและค้นหาข้อมูลได้ง่าย อาจเพิ่มช่องทางการติดต่อทางออนไลน์อื่นๆ เช่น Line Official หรือ ระบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) ที่รวบรวมคำถามและคำตอบในประเด็นที่ผู้รับบริการต้องการทราบเป็นพื้นฐานอย่างครอบคลุม เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลและได้รับคำตอบเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่และระยะเวลาการรอคอยของผู้รับบริการ

ในปัจจุบันหน่วยงานมีช่องทางให้ผู้ประกอบการส่งเอกสารและรายงานต่าง ๆ ผ่านทางอีเมลซึ่งถือเป็นการอำนวยความสะดวกและช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี อีกทั้ง ยังมีการส่งอีเมลตอบกลับอัตโนมัติ (Auto Reply) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใสในการให้บริการ และเอื้อต่อการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงได้อย่างชัดเจน และสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการว่าหน่วยงานได้รับเอกสารเรียบร้อย และเริ่มทยอยเปิดใช้งานระบบ e-Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น สามารถติดตามสถานะการดำเนินการได้

5. <u>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</u> พบว่า พื้นที่จอดรถไม่เพียงพอ ควรจัดสรรพื้นที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการให้เพียงพอและเหมาะสม รวมถึงการพิจารณาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและมีประสบการณ์ที่ดีในการติดต่อราชการ นอกจากนี้ ควรพัฒนาศูนย์อาหารภายในหน่วยงานให้มีคุณภาพ สะอาด และมีอาหารที่หลากหลาย เพื่อรองรับความต้องการของผู้รับบริการและบุคลากรได้อย่างเหมาะสม

ภาคผนวก

2569



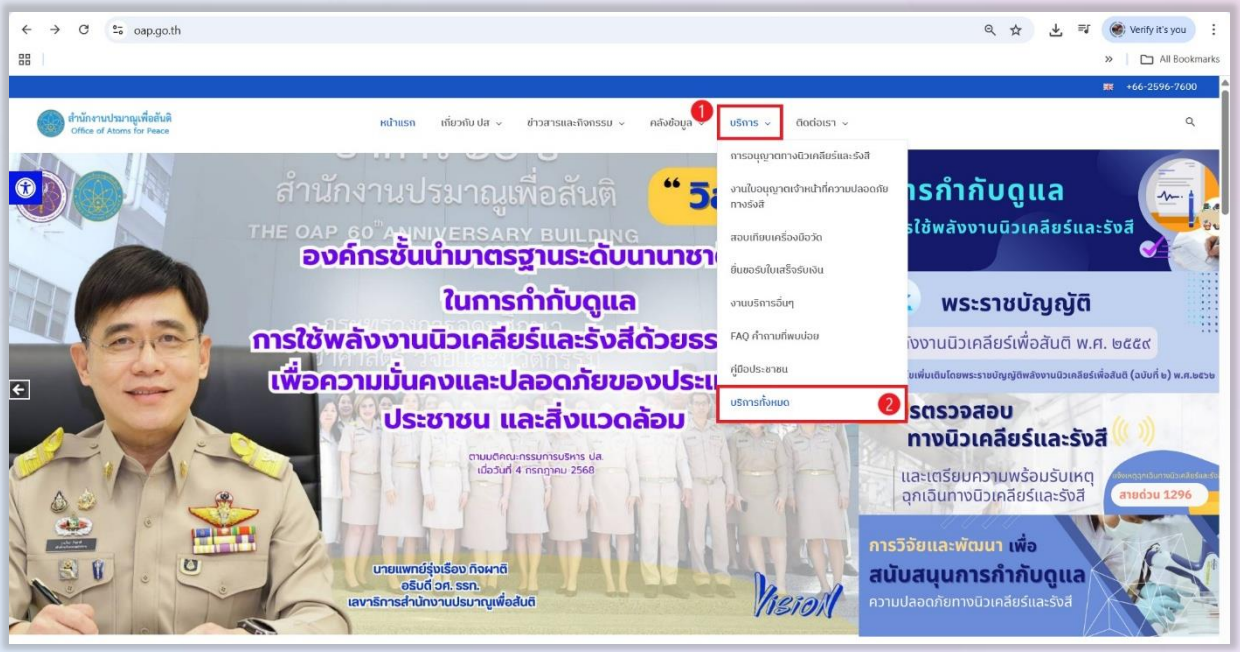
แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

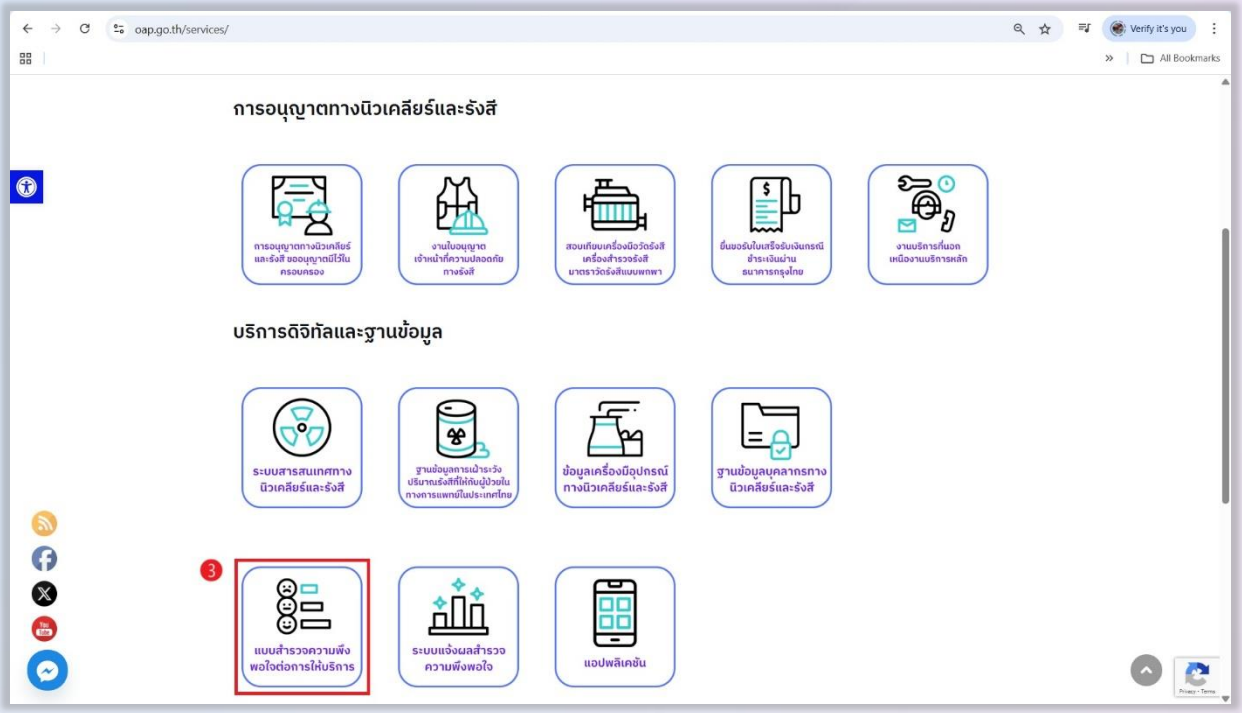
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ในฐานะหน่วยงานกลางในการรวบรวมสารสนเทศความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ได้จัดทำแบบสำรวจฯ และเผยแพร่ในรูปแบบ Infographic บริเวณจุดบริการ One Stop Service และเว็บไซต์ของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ **https://www.oap.go.th/ > หัวข้อ "บริการ" > บริการทั้งหมด > แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ** เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อ สามารถเข้าร่วมการประเมินได้อย่างสะดวก

นอกจากนี้ ในแต่ละงานบริการ ยังสามารถเข้าถึงแบบสำรวจฯ ได้จากช่องทางการรับบริการของตน อาทิ

- **งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี** – เป็นงานบริการเดียวที่ผู้รับบริการต้องเดินทางมารับ-ส่งเครื่อง/อุปกรณ์วัดทางรังสี ณ จุดบริการ One Stop Service ของ ปส. เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการสอบเทียบ ผู้รับบริการจะต้องมารับเครื่องฯ ที่ ปส. โดยเจ้าหน้าที่จะขอความอนุเคราะห์จากผู้รับบริการ ในการประเมินแบบสำรวจฯ ผ่าน iPad
- **งานอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี** – กรณีที่รับบริการผ่านจุดบริการ One Stop Service เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ เจ้าหน้าที่จะขอความอนุเคราะห์จากผู้รับบริการ ในการประเมินแบบสำรวจฯ ผ่าน iPad ส่วนกรณีที่ยื่นคำขอผ่านช่องทางออนไลน์ ทาง กพร. จะจัดส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ไปยังช่องทางการติดต่อที่ผู้รับบริการได้ให้ไว้กับกลุ่มงานบริการอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี
- **งานอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO)** – เมื่อผู้รับบริการผ่านขั้นตอนการออกใบอนุญาต RSO เรียบร้อยแล้ว กลุ่มอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (กอจ.) จะจัดส่งใบอนุญาต RSO ให้แก่ผู้รับบริการทางไปรษณีย์ โดยมีใบนำส่ง ซึ่งแนบ QR Code สำหรับการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการอยู่ด้วย




oap.go.th
+66-2596-7600
สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
Office of Atoms for Peace
หน้าแรก
เกี่ยวกับ ปส
ข่าวสารและกิจกรรม
คลังข้อมูล
บริการ
ติดต่อเรา
1
การอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี
งานใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี
สอบเทียบเครื่องมือวัด
ยื่นขอรับใบเสร็จรับเงิน
งานบริการอื่นๆ
FAQ คำถามที่พบบ่อย
คู่มือประชาชน
บริการทั้งหมด
2
สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
THE OAP 60th ANNIVERSARY BUILDING
องค์กรชั้นนำมาตรฐานระดับนานาชา
ในการกำกับดูแล
การใช้พลังงานนิวเคลียร์และรังสีด้วยธร
เพื่อความมั่นคงและปลอดภัยของประ
ประชาชน และสิ่งแวดล้อม
ตามมติคณะกรรมการบริหาร ปส.
เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2568
นายแพทย์รุ่งเรือง กิจผาติ
อธิบดี วศ. รรท.
เลขาธิการสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
Vision
กำกับดูแล
ใช้พลังงานนิวเคลียร์และรังสี
พระราชบัญญัติ
งานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙
ตรวจสอบ
ทางนิวเคลียร์และรังสี
และเตรียมความพร้อมรับเหตุ
ฉุกเฉินทางนิวเคลียร์และรังสี
สายด่วน 1296
การวิจัยและพัฒนา เพื่อ
สนับสนุนการกำกับดูแล
ความปลอดภัยทางนิวเคลียร์และรังสี


oap.go.th/services/
การอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี
การอนุญาตทางนิวเคลียร์และรังสี ขออนุญาตมีไว้ในครอบครอง
งานใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี
สอบเทียบเครื่องมือวัดรังสี เครื่องสำรวจรังสี มาตราวัดรังสีแบบพกพา
ยื่นขอรับใบเสร็จรับเงินกรณีชำระเงินผ่านธนาคารกรุงไทย
งานบริการที่นอกเหนืองานบริการหลัก
บริการดิจิทัลและฐานข้อมูล
ระบบสารสนเทศทางนิวเคลียร์และรังสี
ฐานข้อมูลการเฝ้าระวังปริมาณรังสีที่ให้กับผู้ป่วยในทางการแพทย์ในประเทศไทย
ข้อมูลเครื่องมืออุปกรณ์ทางนิวเคลียร์และรังสี
ฐานข้อมูลบุคลากรทางนิวเคลียร์และรังสี
3
แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ระบบแจ้งผลสำรวจความพึงพอใจ
แอปพลิเคชัน

สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ 16 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	**แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ**

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

****

วัตถุประสงค์ : สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติได้จัดทำแบบสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานในกระบวนงานต่างๆ ของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนงานบริการให้มีคุณภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ❒ และเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลและความพึงใจของท่าน โดยแบบสำรวจแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้รับบริการ
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
ส่วนที่ 3 ความไม่พึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
ส่วนที่ 4 ความผูกพันผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
ส่วนที่ 5 ความต้องการและความคาดหวังต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้รับบริการ

1. สถานะของผู้ตอบแบบสำรวจ *

❒ หน่วยงานภาครัฐ
❒ หน่วยงานภาคเอกชน
❒ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ประเภทงานบริการที่ใช้บริการ *

❒ งานอนุญาตและแจ้งเกี่ยวกับวัสดุกัมมันตรังสี และวัสดุนิวเคลียร์
❒ งานอนุญาตและแจ้งเกี่ยวกับเครื่องกำเนิดรังสี
❒ งานอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO)
❒ งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี

3. ช่องทางการรับบริการ *

❒ จุดบริการ One Stop Service
❒ Online *(ข้ามไปทำแบบสำรวจ กรณี Online)*

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ *

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1. คุณภาพการให้บริการ						
1.1	ท่านได้รับการบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ					
1.2	ท่านสามารถรับบริการเบ็ดเสร็จภายในจุดบริการเดียว					
1.3	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม					
2. ขั้นตอน/ระยะเวลาการบริการ						
2.1	ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการเป็นไปตามคู่มือประชาชน หรือประกาศที่ติดไว้					
2.2	เอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นขอใบอนุญาตสะดวกต่อการจัดเตรียม ไม่ยุ่งยาก					
2.3	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว					
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
3.1	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีจิตบริการที่ดี (Service Mind)					
3.2	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ และไม่เลือกปฏิบัติ					
3.3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
4.1	วันและเวลาเปิดให้บริการมีความเหมาะสม (08.00 – 17.00 น. ไม่มีพักกลางวัน)					
4.2	จุดบริการเป็นที่สังเกต เข้าถึงง่าย มีป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ชัดเจน					
4.3	ความสะอาดและความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ที่นั่งรอ จุดบริการเครื่องดื่ม โรงอาหาร ที่จอดรถ ฯลฯ					
5. เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศการให้บริการ						
5.1	หน้าเว็บไซต์งานบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
5.2	หน้าเว็บไซต์งานบริการมีข้อมูลการให้บริการเพียงพอ ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลการเตรียมเอกสาร ช่องทางการติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ ข่าวประชาสัมพันธ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น					
5.3	มีช่องทางการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ เช่น Website, Facebook, Line ฯลฯ					

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กรณี Online *

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1. คุณภาพการให้บริการ						
1.1	ท่านได้รับการบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ					
1.2	ท่านสามารถรับบริการเบ็ดเสร็จภายในจุดบริการเดียว					
1.3	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม					
2. ขั้นตอน/ระยะเวลาการบริการ						
2.1	ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการเป็นไปตามคู่มือประชาชน หรือประกาศที่ติดไว้					
2.2	เอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นขอใบอนุญาตสะดวกต่อการจัดเตรียม ไม่ยุ่งยาก					
2.3	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว					
3. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
3.1	เจ้าหน้าที่มีจิตบริการที่ดี (Service Mind)					
3.2	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ และไม่เลือกปฏิบัติ					
3.3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศการให้บริการ						
4.1	หน้าเว็บไซต์งานบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย					
4.2	หน้าเว็บไซต์งานบริการมีข้อมูลการให้บริการเพียงพอ ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลการเตรียมเอกสาร ช่องทางการติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ ข่าวประชาสัมพันธ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น					
4.3	มีช่องทางการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ เช่น Website, Facebook, Line ฯลฯ					

ส่วนที่ 3 แบบสำรวจความผูกพันผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ *

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความผูกพัน 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

แบบสำรวจความผูกพันผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ		ระดับความผูกพัน				
		5	4	3	2	1
1. ความผูกพันเกี่ยวกับการให้บริการ						
1.1	ท่านยินดีที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมหรือดำเนินการใดๆ เพื่อให้ ปส. เกิดการพัฒนา					
1.2	ท่านยินดีที่จะบอกต่อหรือกระจายข่าวให้คนอื่นทราบ หาก ปส. มีการจัดทำกิจกรรมหรือข่าวสารที่เป็นประโยชน์					

ส่วนที่ 4 ความไม่พึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ *

ท่านพบปัญหาหรือความไม่พึงพอใจการบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติในประเด็นใดบ้าง

_____

_____

_____

ส่วนที่ 5 ความต้องการและความคาดหวังต่อการให้บริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

ท่านต้องการและคาดหวังให้สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ พัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นในด้านใดบ้าง

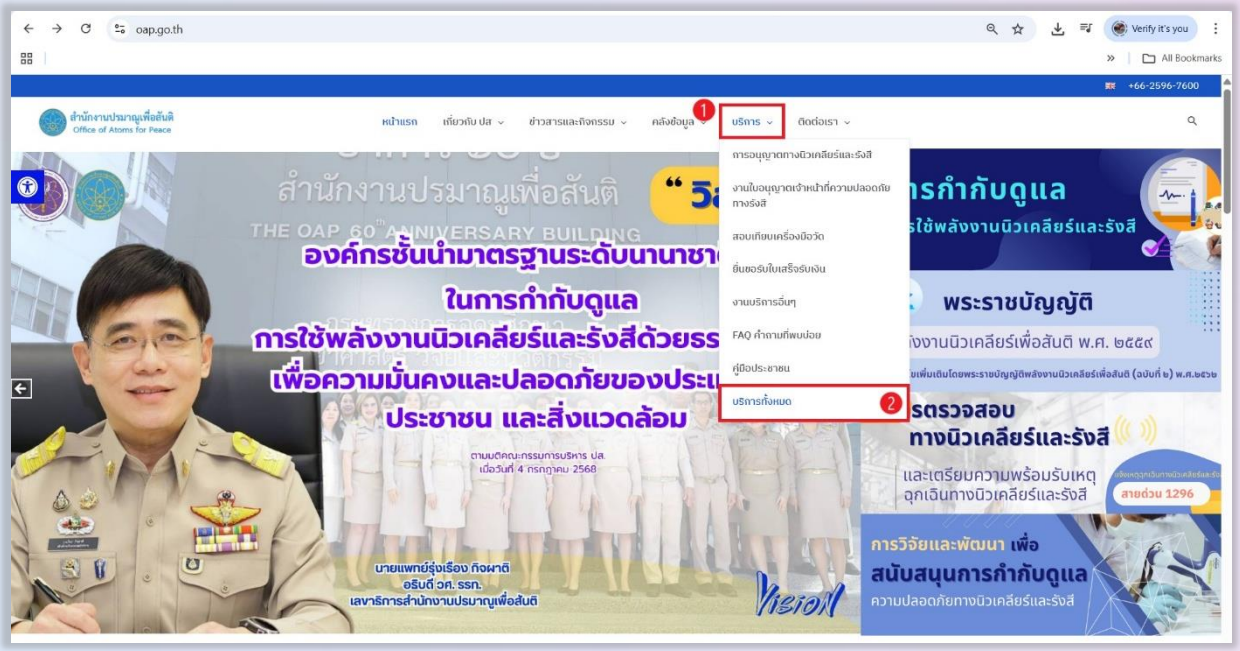
_____

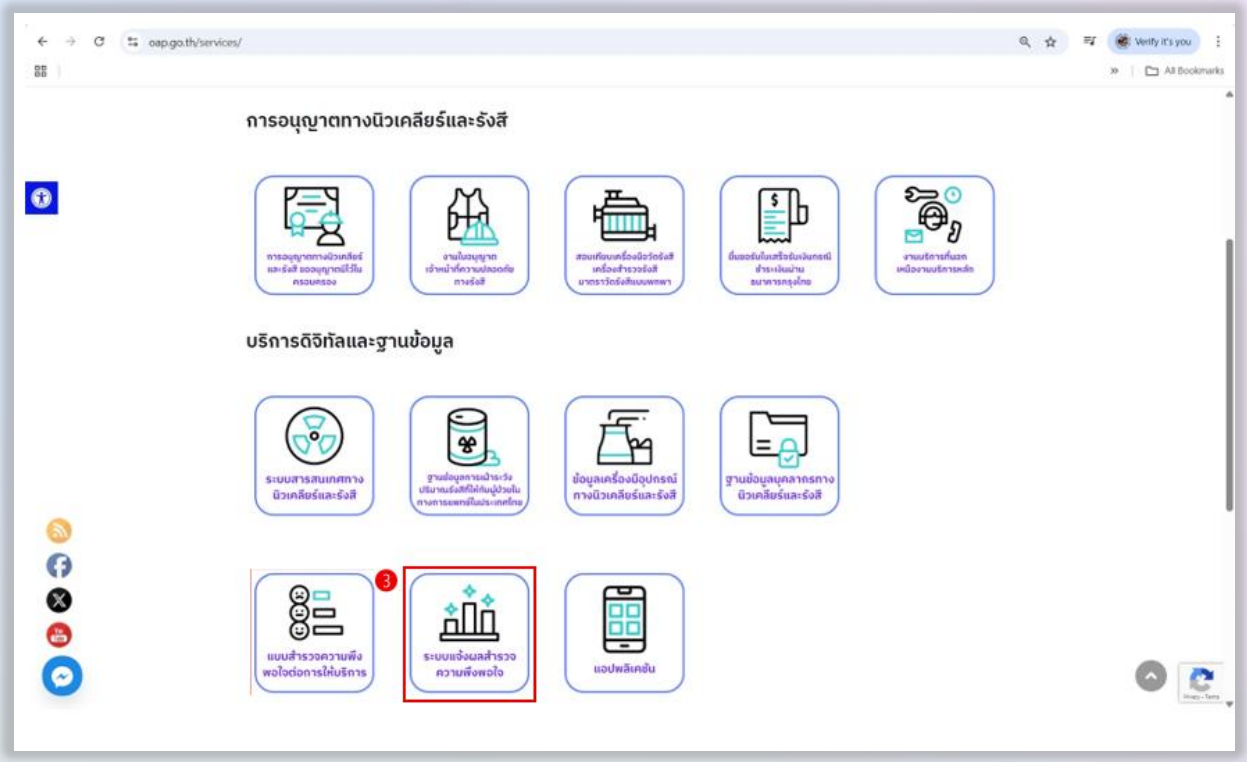
_____

_____

ระบบแจ้งผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

กพร. ในฐานะหน่วยงานกลางในการรวบรวมสารสนเทศความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ได้จัดทำระบบแจ้งผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ซึ่งเป็นการสรุปข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบริการต่างๆ ให้สามารถเห็นภาพชัดเจนขึ้นในหน้าเดียวโดยสามารถเข้าสู่ระบบดังกล่าว ได้ที่ เว็บไซต์สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ **https://www.oap.go.th/ > หัวข้อ “บริการ” > บริการทั้งหมด > ระบบแจ้งผลสำรวจความพึงพอใจ**



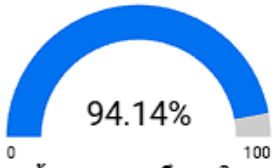


แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สถานะของผู้กรอกแบบสำรวจ	จำนวน
หน่วยงานภาคเอกชน	454
หน่วยงานภาครัฐ	172

ช่องทางการรับบริการ	จำนวน
จุดบริการ One Stop Service	200
Online	426

ประเภทงานบริการ	จำนวน	ความผูกพัน	Walk-in	Online	ความพึ...
งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี	102	97.25%	98.51%	95.98%	97.25%
งานอนุญาตและรับแจ้งเกี่ยวกับเครื่องกำเนิดรังสี	186	90.11%	93.12%	91.86%	92.49%
งานอนุญาตและรับแจ้งเกี่ยวกับวัสดุกัมมันตรังสี และวัส...	143	92.38%	93.01%	90.11%	91.56%
งานอนุญาตเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี (RSO)	195	93.49%	95.00%	94.50%	94.75%



ร้อยละความพึงพอใจ

626

จำนวนผู้ทำแบบสอบถาม

WALK-IN

95.53 ร้อยละความพึงพอใจ | 200 จำนวนผู้ทำแบบสอบถาม

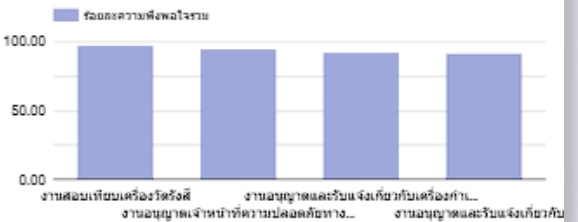
1. คุณภาพการให้บริการ		
1.1 ท่านได้รับการบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตา...	4.80	4.81
1.2 ท่านสามารถรับบริการเบ็ดเสร็จภายในจุดบริกา...	4.82	
1.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	4.82	96.27
2. ขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ		
2.1 ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการเป็นไปตามคู่...	4.75	4.74
2.2 เอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นขอใบอนุญาตสะดว...	4.72	
2.3 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความ...	4.76	94.83
3. เจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
3.1 เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีจิตบริการที่ดี (Se...	4.78	4.79
3.2 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้า...	4.83	
3.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ สามารถตอบคำถ...	4.75	95.70
4. เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศการให้บริการ		
4.1 หน้าเว็บไซต์งานบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.72	4.72
4.2 หน้าเว็บไซต์งานบริการมีข้อมูลการให้บริการเพี...	4.73	
4.3 มีช่องทางการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริกา...	4.72	94.43
5. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
5.1 วันและเวลาเปิดให้บริการมีความเหมาะสม (08.0...	4.86	4.82
5.2 จุดบริการเป็นที่สังเกต เข้าถึงง่าย มีป้ายสัญลัก...	4.81	
5.3 ความสะอาดและความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยควา...	4.80	96.43

ONLINE

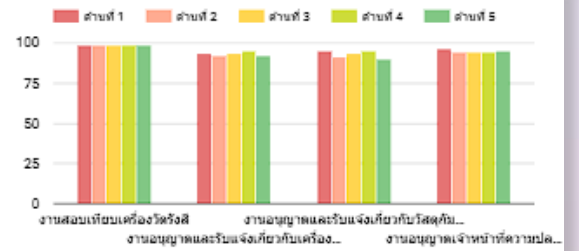
92.75 ร้อยละความพึงพอใจ | 426 จำนวนผู้ทำแบบสอบถาม

1. คุณภาพการให้บริการ		
1.1 ท่านได้รับการบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตา...	4.74	4.69
1.2 ท่านสามารถรับบริการเบ็ดเสร็จภายในจุดบริกา...	4.65	
1.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	4.67	93.71
2. ขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ		
2.1 ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการเป็นไปตามคู่...	4.52	4.55
2.2 เอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นขอใบอนุญาตสะดว...	4.58	
2.3 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความ...	4.55	91.02
3. เจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
3.1 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการที่ดี (Service Mind)	4.75	4.75
3.2 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้า...	4.78	
3.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ สามารถตอบคำถ...	4.73	94.99
4. เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศการให้บริการ		
4.1 หน้าเว็บไซต์งานบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.58	4.56
4.2 หน้าเว็บไซต์งานบริการมีข้อมูลการให้บริการเพี...	4.58	
4.3 มีช่องทางการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริกา...	4.52	91.27
ความผูกพันเกี่ยวกับการให้บริการ		
ท่านยินดีที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรร...	4.61	4.64
ท่านยินดีที่จะบอกต่อหรือกระจายข่าวให้คนอื่...	4.68	92.84

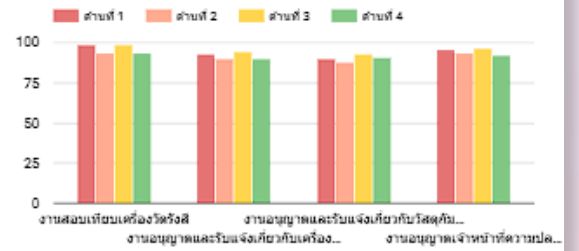
1 ต.ค. 2025 - 30 ก.ย. 2026



ร้อยละความพึงพอใจ (Walk-in)



ร้อยละความพึงพอใจ (Online)



Developed by Administration Development Group

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

เลขที่ 16 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900